

Les résultats des sondages

➤ L'administration : La première partie

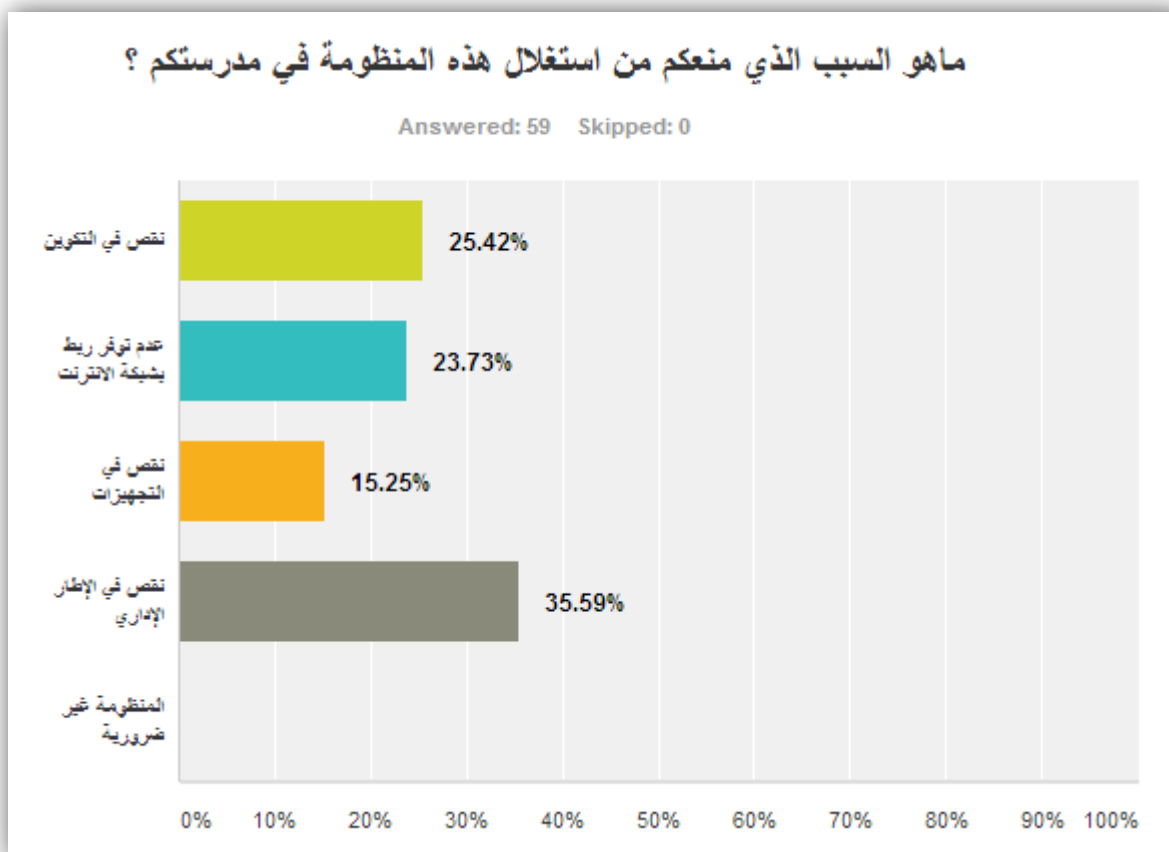


Figure : Les problèmes empêchant de déployer l'ENT dans les écoles

Constat :

Remarquons qu'aucun n'a voté « **plateforme pas intéressante** » et que 35.59% des directeurs trouvent le problème majeur qui les empêche de déployer l'ENT dans leurs écoles est le manque de personnel, 25.42% trouvent un manque dans les formations, 23.73% n'ont pas d'accès internet et 15.25% ont des problèmes dans les équipements.

Recommandation :

Cela nécessite des mesures administratives pour charger un responsable de l'espace numérique au sein de l'école parmi le personnel constituant l'administration dans chaque école ou le cadre enseignant.

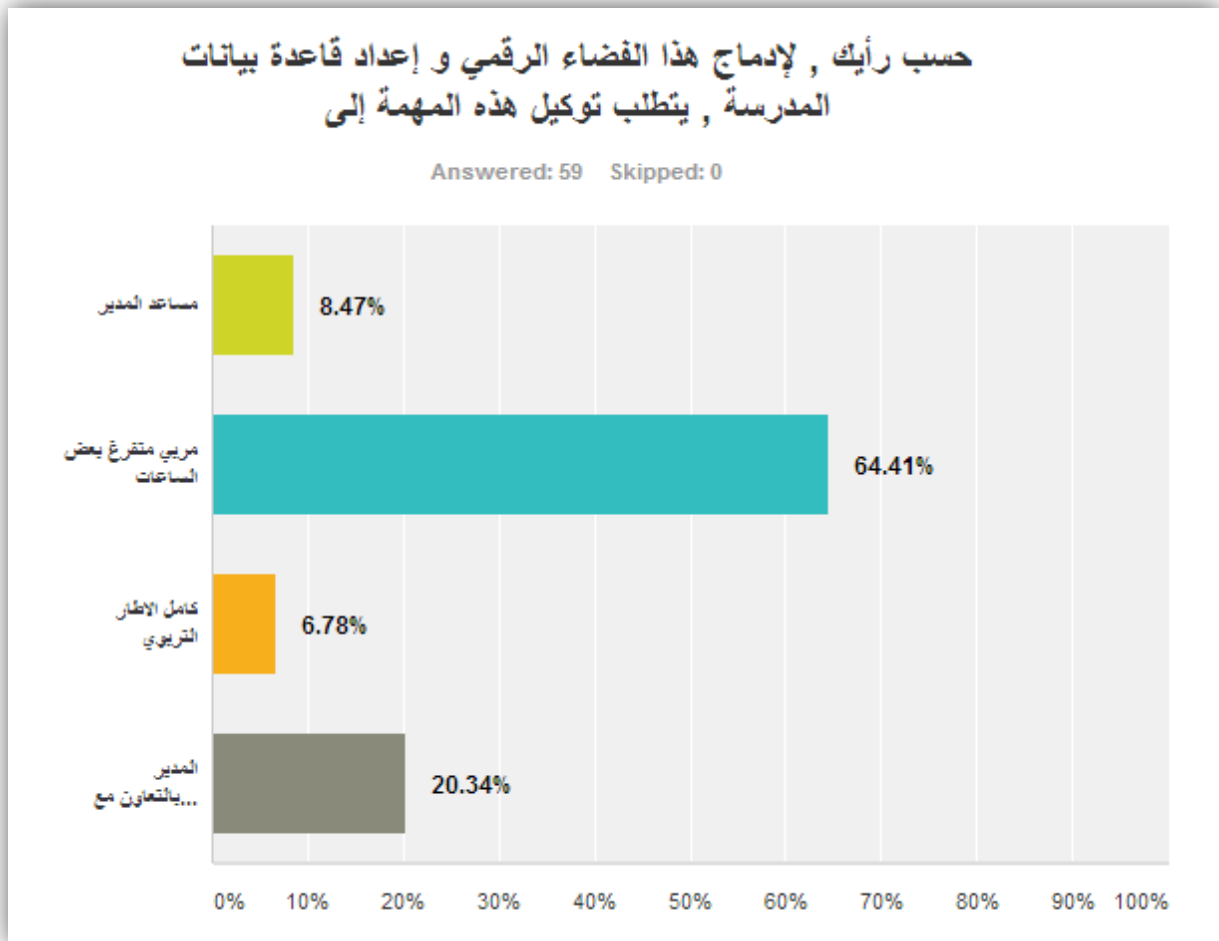


Figure : Les solutions prévues pour mettre en place un ENT

Constat :

Pour mettre en place un ENT et mettre à jour ses données, 64.41% des directeurs disent que cela nécessite d'attribuer cette mission à un enseignant à temps partiel, alors que 20.34% veulent que cette mission soit attribuée au directeur en collaboration avec les enseignants.

Recommandation :

Cela nécessite l'intervention du ministère pour prendre les mesures nécessaires en étudiant la possibilité de diminuer les heures de travail des enseignants.

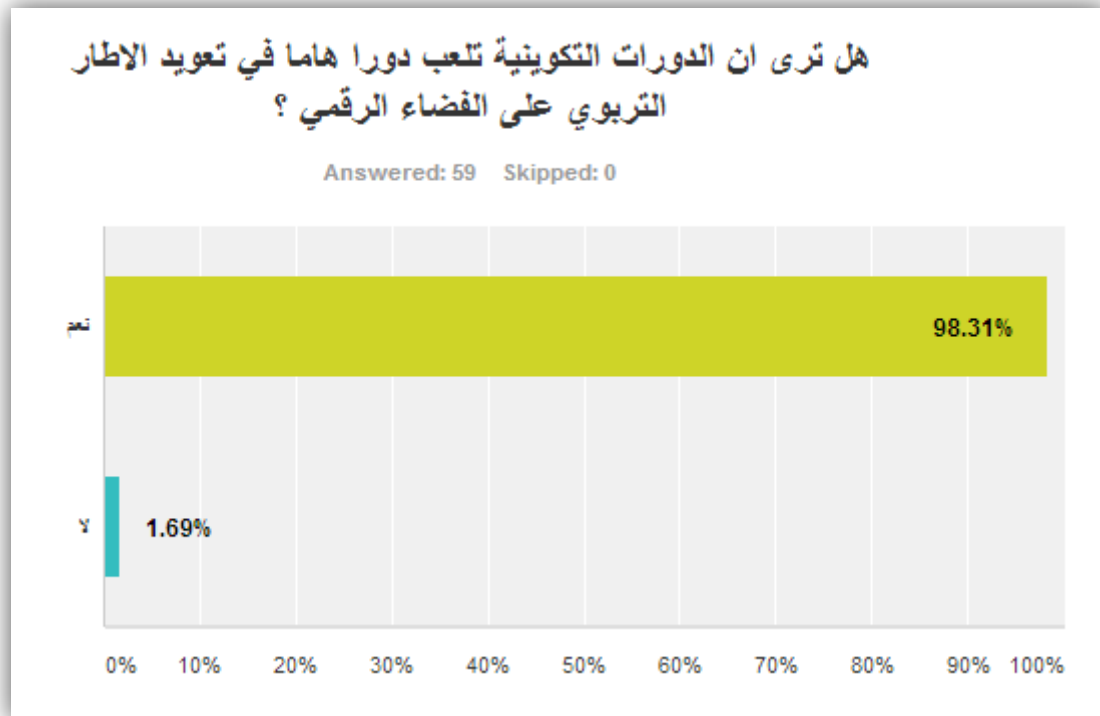


Figure : L'importance des cycles de formations

Constat :

98.31% des directeurs trouvent que les cycles de formation jouent un rôle prépondérant dans la familiarisation du cadre éducatif avec un ENT.

Recommandation :

Données de l'importance aux cycles de formation et la nécessité de mieux collaborer avec la direction de la formation continue pour pouvoir perfectionner et faire le suivi des sessions de formation dans les régions.

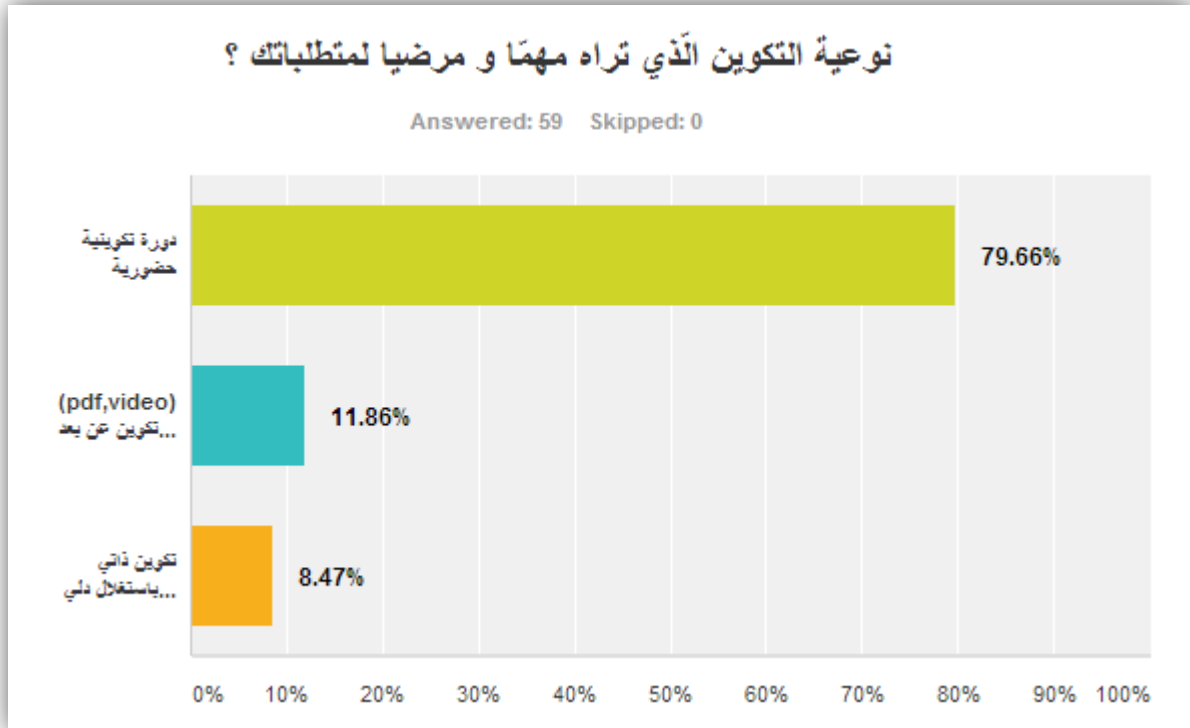


Figure : Les types de formations choisies

Constat :

79.66% préfèrent avoir les sessions de formations en présentiel.

Recommandation :

Le CNTE doit accorder plus d'importance aux sessions de formations en présentiel et non seulement aux supports de formation.

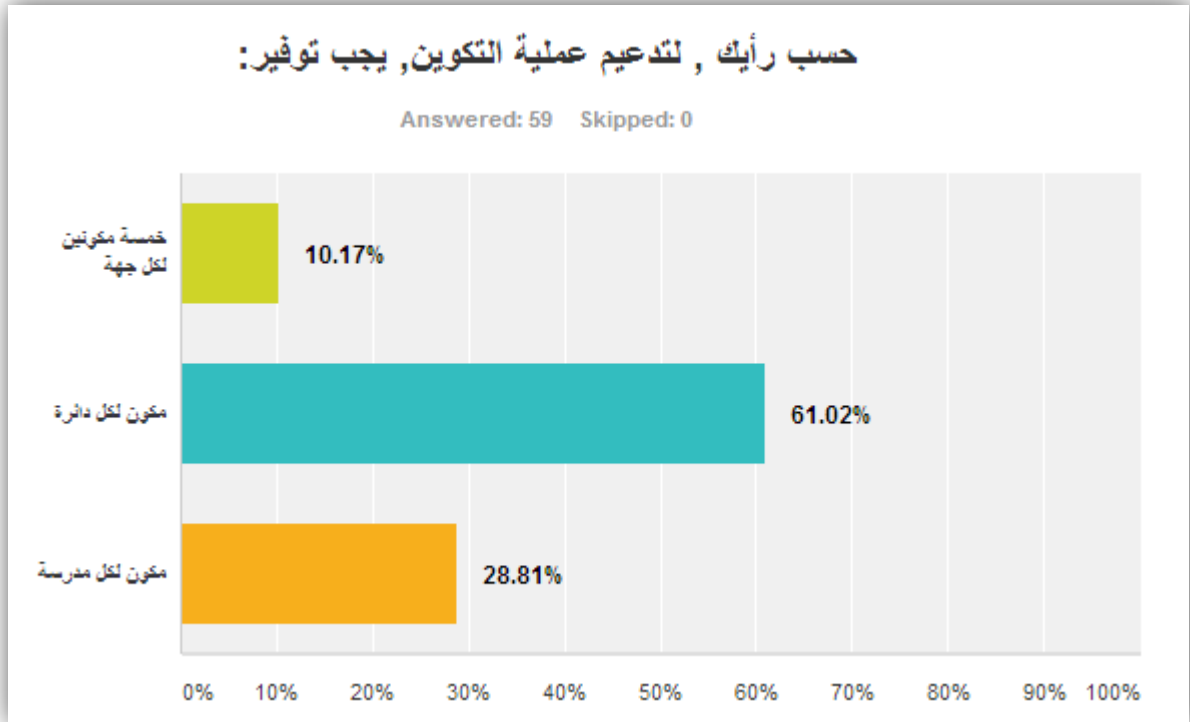


Figure : Les solutions prévues pour les problèmes de formateurs

Constat :

Pour remédier aux problèmes de formateurs, 61.02% des directeurs proposent un formateur par circonscription.

Recommandation :

L'inspecteur coordinateur régional peut demander à l'inspecteur de chaque circonscription régional de choisir un formateur responsable de la formation de ses utilisateurs selon un calendrier préétabli.

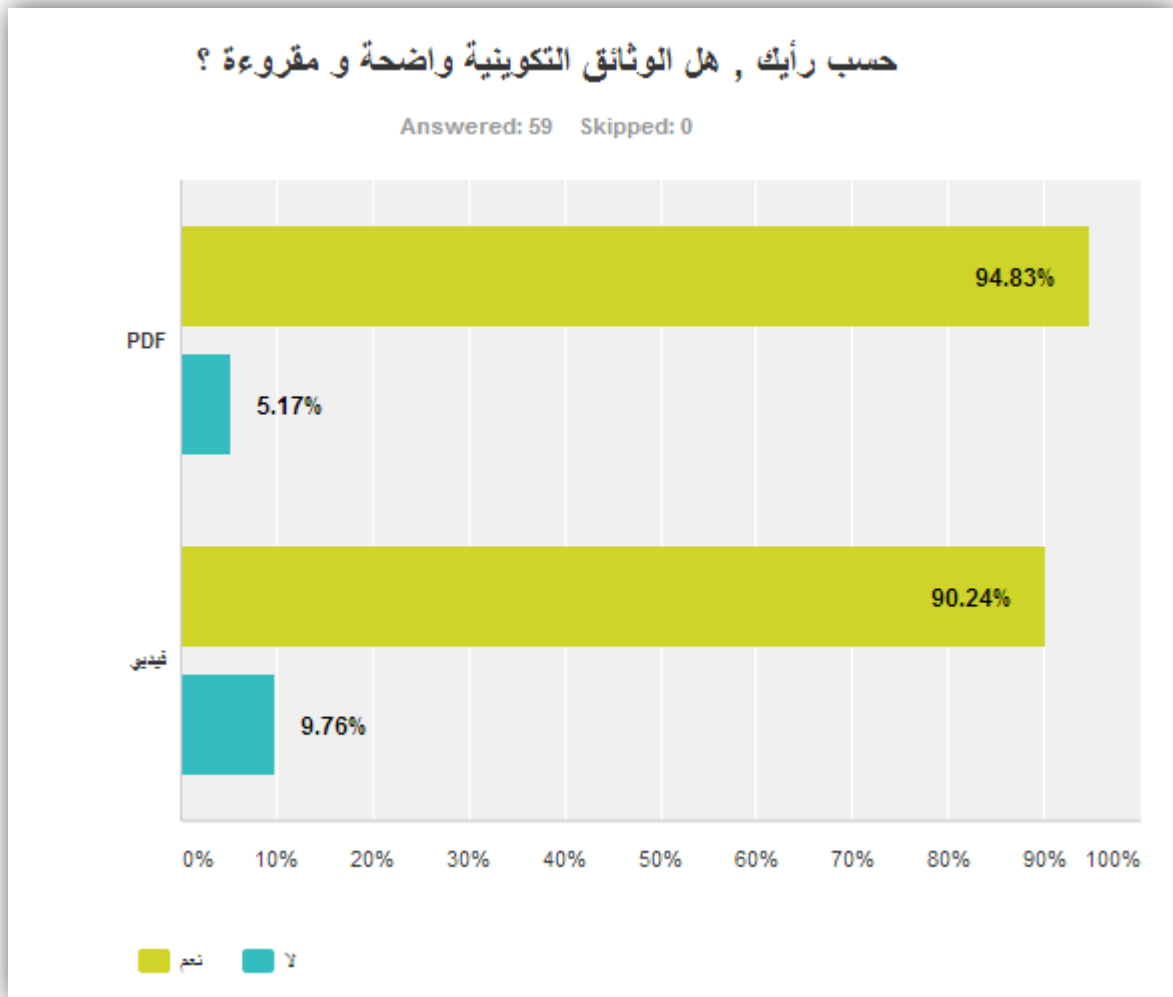


Figure : La situation des supports de formations

Constat :

94.83% trouvent que les supports de formation PDF sont clairs et lisibles et 90.24% trouvent que les vidéos de formation sont aussi claires et lisibles.

Recommandation :

Cela donne une intention positive sur les efforts fournis pour faire réussir le maximum les supports de formations et répondre aux besoins des utilisateurs mais cela n'empêche pas de les améliorer voire les rendre plus interactifs.

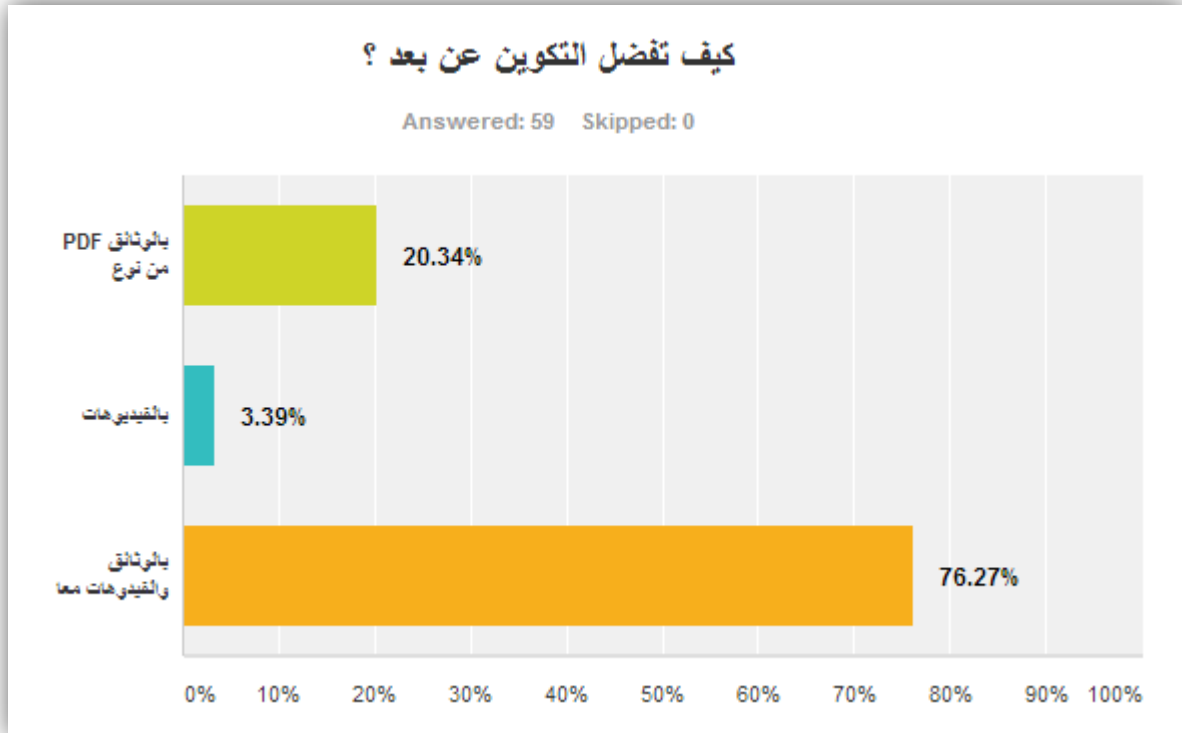


Figure : Les types de formations préférés en ligne

Constat :

76.27% préfèrent la formation en ligne avec les supports PDF et les supports vidéo.

Recommandation :

Ces supports doivent être mis à jours pour une formation en ligne à distance.

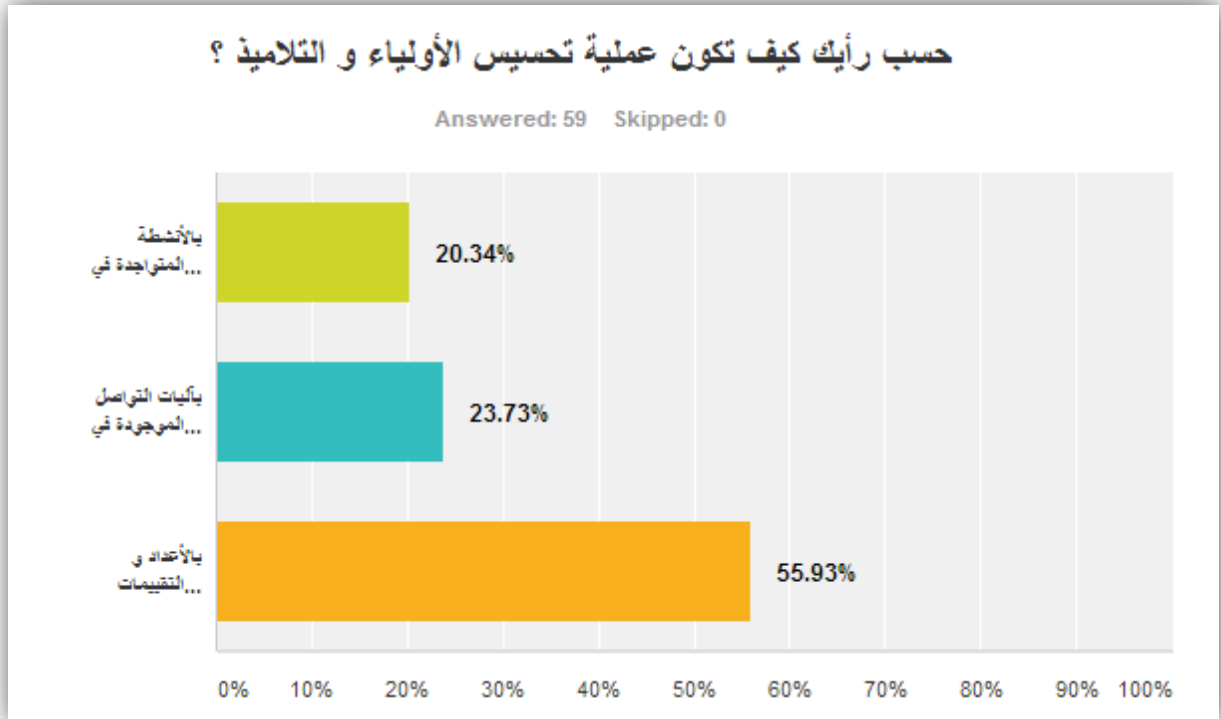


Figure : Les outils qui peuvent sensibiliser les parents et les élèves

Constat :

55.93% trouvent qu'on peut intéresser les parents et les élèves par les notes et les évaluations fournies dans leurs espaces, 23.34% imaginent les sensibiliser par les outils de communication existant dans leurs espaces et 20.34% trouvent que la sensibilisation est par les activités à réaliser à la maison à travers leurs espaces.

Recommandation :

Il faut en profiter des accès des parents et des élèves pour la consultation des notes et des évaluations pour servir activités pédagogiques et des ressources numériques qui peuvent aider l'élève à améliorer ses performances.

حسب رأيك, في أعقاب مشروع ربط جميع الأقسام التي تسمح
باستخدام هذا الفضاء بشكل صحيح ماهي أنجع وسيلة لحث الإطار
التربوي على استخدام هذا الفضاء الرقمي ؟

Answered: 59 Skipped: 0

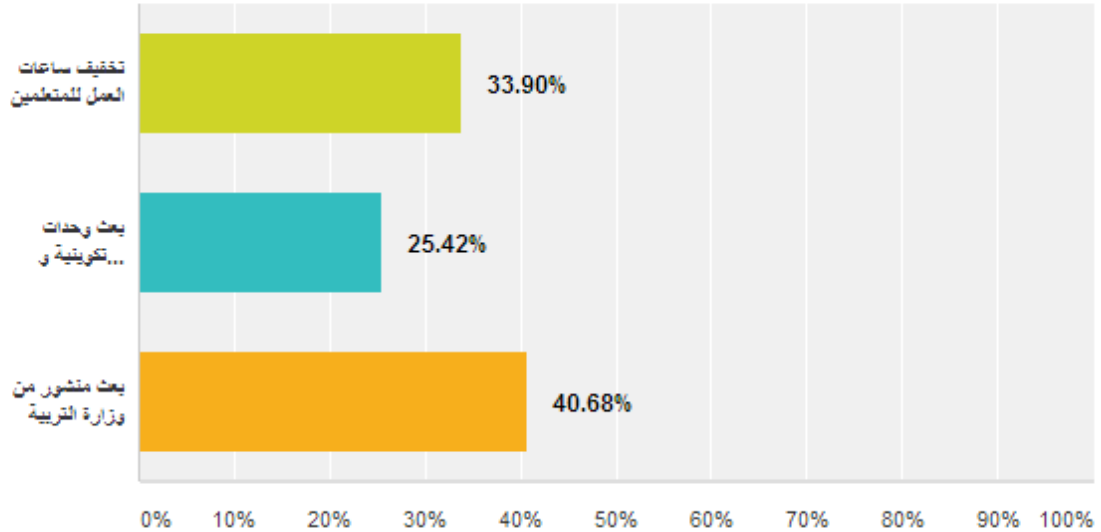


Figure : La manière incitant le cadre éducatif à utiliser cet environnement

Constat :

Suite au projet de connexion de toutes les salles de classe qui permet d'exploiter ces espaces convenablement, 40.68% des directeurs trouvent que la manière la plus judicieuse pour inciter le cadre éducatif à utiliser cet environnement numérique est de lancer une circulaire du Ministère de l'éducation contre 33.90%.

Recommandation :

Le ministère doit jouer un rôle primordiale dans le soutien de ce projet est cela par l'incitation des écoles primaires à l'exploitation de cet environnement numérique sans que ça soit une obligation, en attendant la couverture en ADSL de l'ensemble des écoles primaire (4500).

➤ L'administration : La deuxième partie

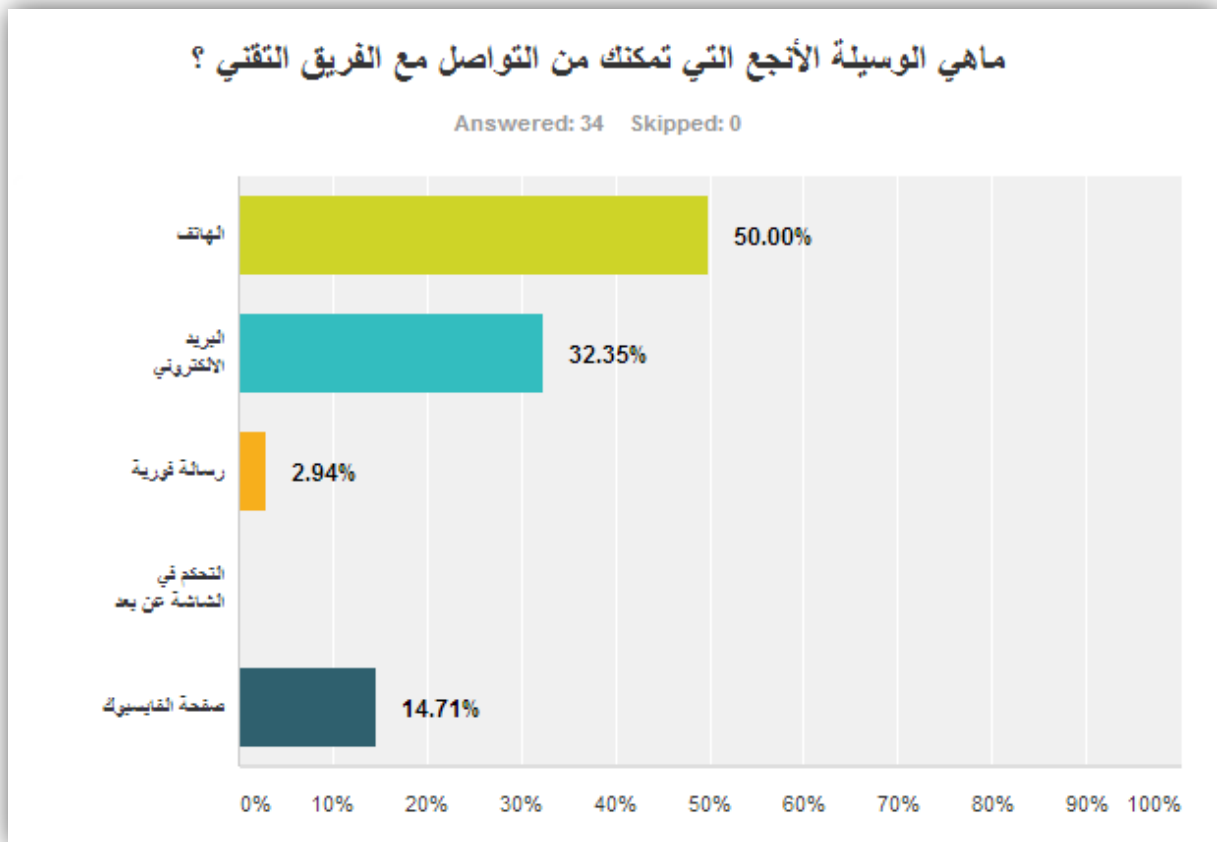


Figure : Les moyens efficace pour communiquer avec l'équipe technique

Constat :

50%, le taux le plus grand qui trouvent que le téléphone est le moyen le plus efficace qui leurs permet de bien se renseigner avec l'équipe technique du projet devant les autres moyens d'assistance tels que : Mail (32,25%) ou Page Facebook (14,71%)...etc

Recommandation :

Il faut bien s'organiser au niveau de l'équipe d'assistance CNTE pour répondre aux besoins des utilisateurs dans les brefs délais et mettre les moyens nécessaires au suivi et la satisfaction du client.

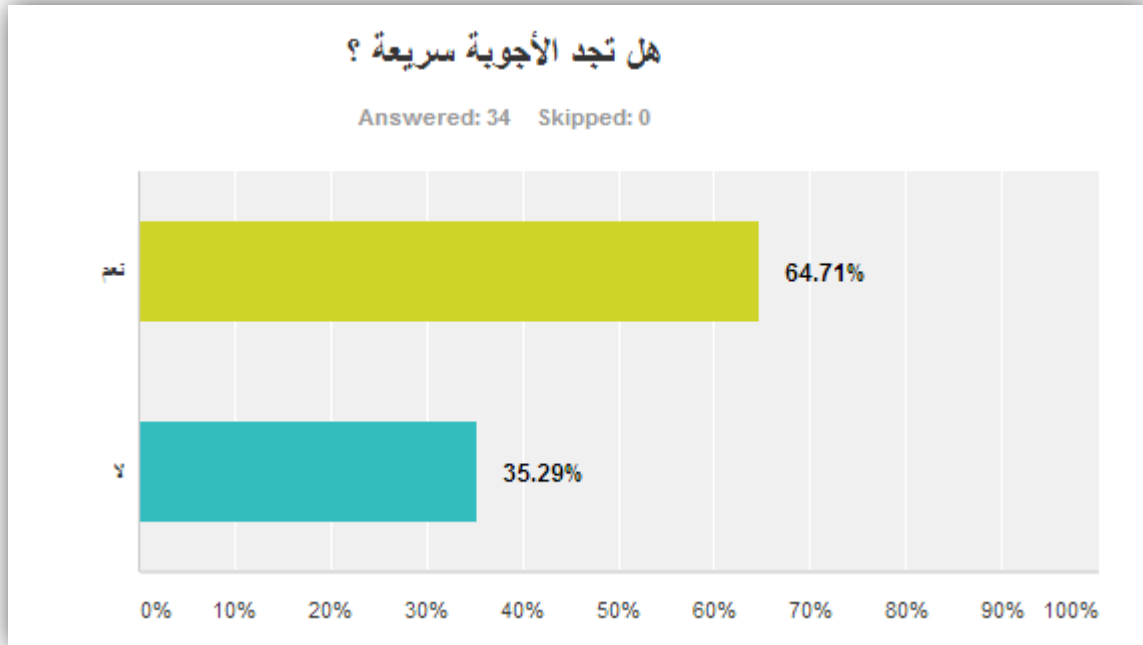


Figure : La rapidité des réponses

Constat :

64.71% trouvent que les réponses sont rapides alors le reste qui presque la moitié n'est pas encore satisfait.

Recommandation :

Cela se traduit par une assez moyenne satisfaction des utilisateurs par rapport au temps de réaction de l'équipe, ce qui demande une meilleure gestion des réclamations des utilisateurs.

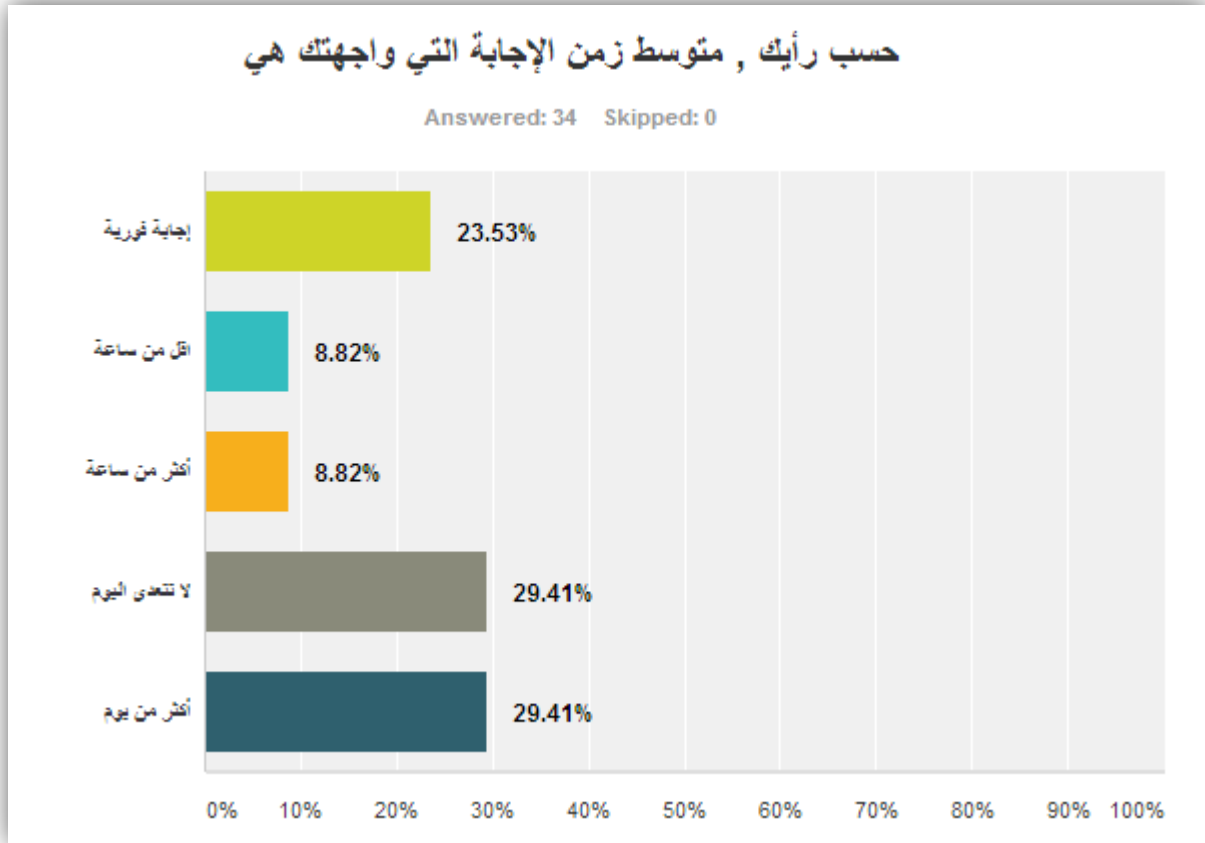


Figure : Le temps moyen de réponse vécu

Constat :

29.41% estiment que le temps moyen de réponse dépasse une journée, d'où une tranche de trente pourcent des utilisateurs est insatisfaite.

Recommandation :

Comme dit précédemment, plus de moyens pour meubler ce retard avec une mise en place d'un Helpdesk dédié aux réponses des réclamations des utilisateurs pour une bonne gestion de suivi et d'assistance.

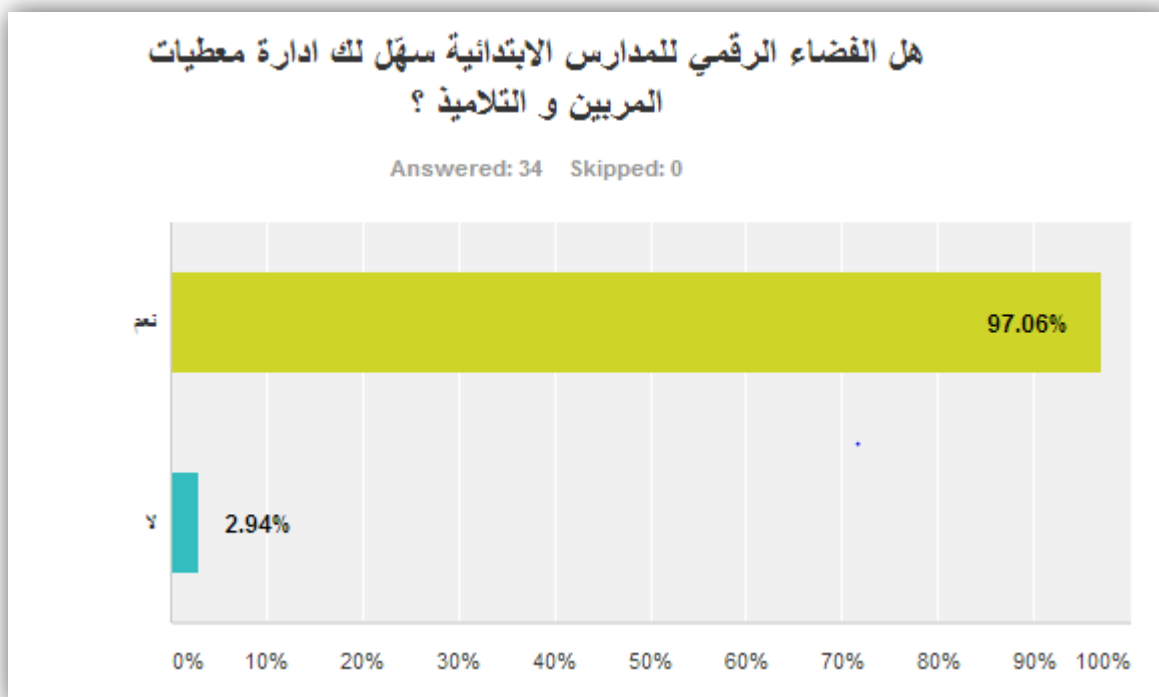


Figure : Le suivi des données des enseignants et des élèves par les directeurs

Constat :

Pour les directeurs qui ont expérimenté L'ENT et l'ont adopté dans leur gestion de la vie scolaire, 97.06% trouvent qu'il facilite la gestion et le suivi des données des enseignants et des élèves.

Recommandation :

Ce très bon pourcentage dénote d'un bon démarrage du projet mais qui responsabilise davantage le CNTE à sa survie et ce, par la bonne gestion de ses différentes composantes à savoir le réseautage et la connectivité des écoles, la formation et le bon suivi des utilisateurs.

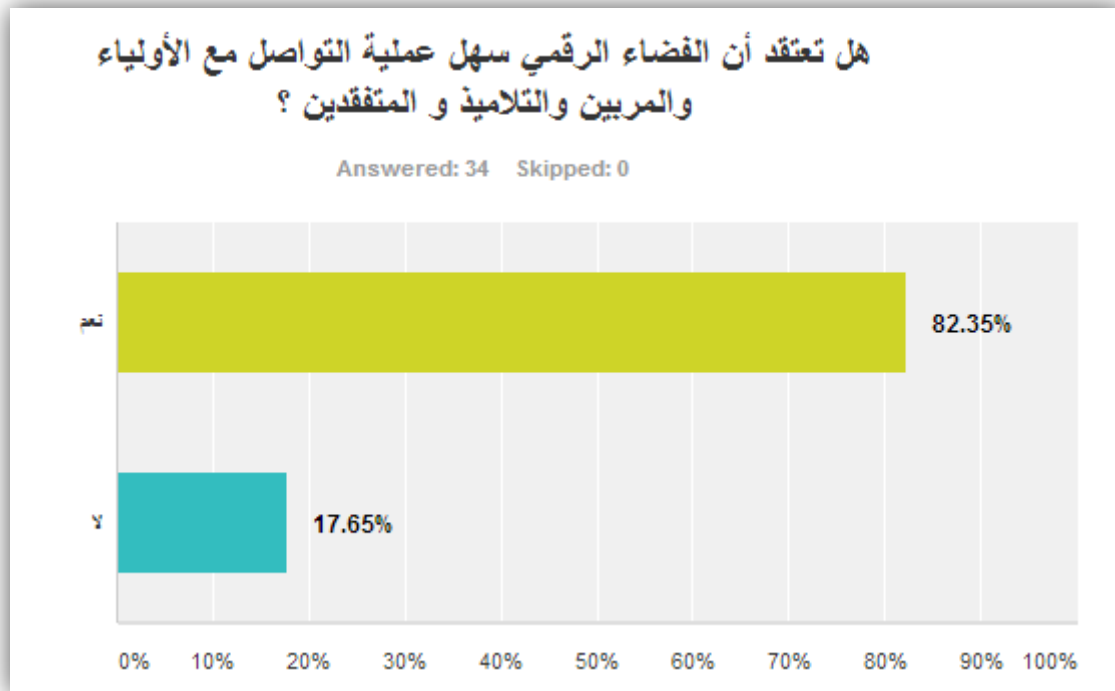


Figure : L'ENT facilite Le contact des parents, des enseignants, des élèves et des inspecteurs

Constat :

82.35% des directeurs trouvent que l'ENT facilite le contact des parents, des enseignants, des élèves, des inspecteurs.

Recommandation :

Cet environnement est outillé pour assurer une bonne communication entre les acteurs de notre système éducatif, seulement il faut les persuader à son utilisation.

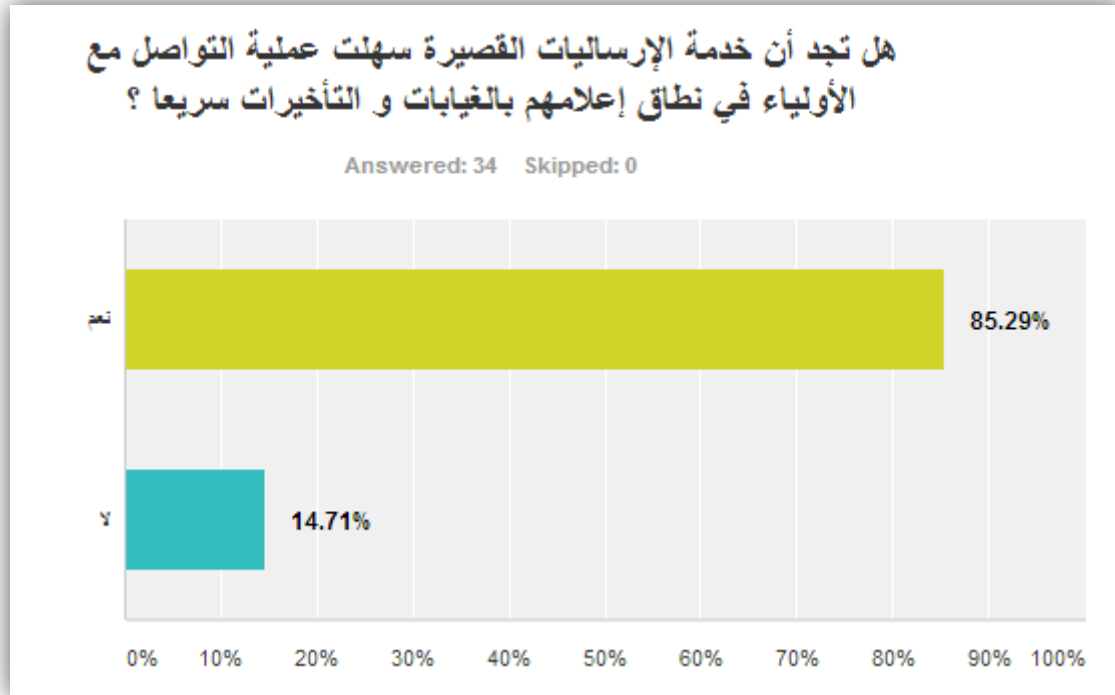


Figure : L'importance du service SMS en termes d'absences et retards envoyés aux parents

Constat :

85.29% des directeurs trouvent que le service SMS facilite l'information des parents des absences et des retards de leurs enfants et de leurs enseignants.

Recommandations :

Ce service est très bien accueilli par les parents, ce qui incite le CNTE à mettre plus de moyens pour l'amélioration et la communication de ce service.

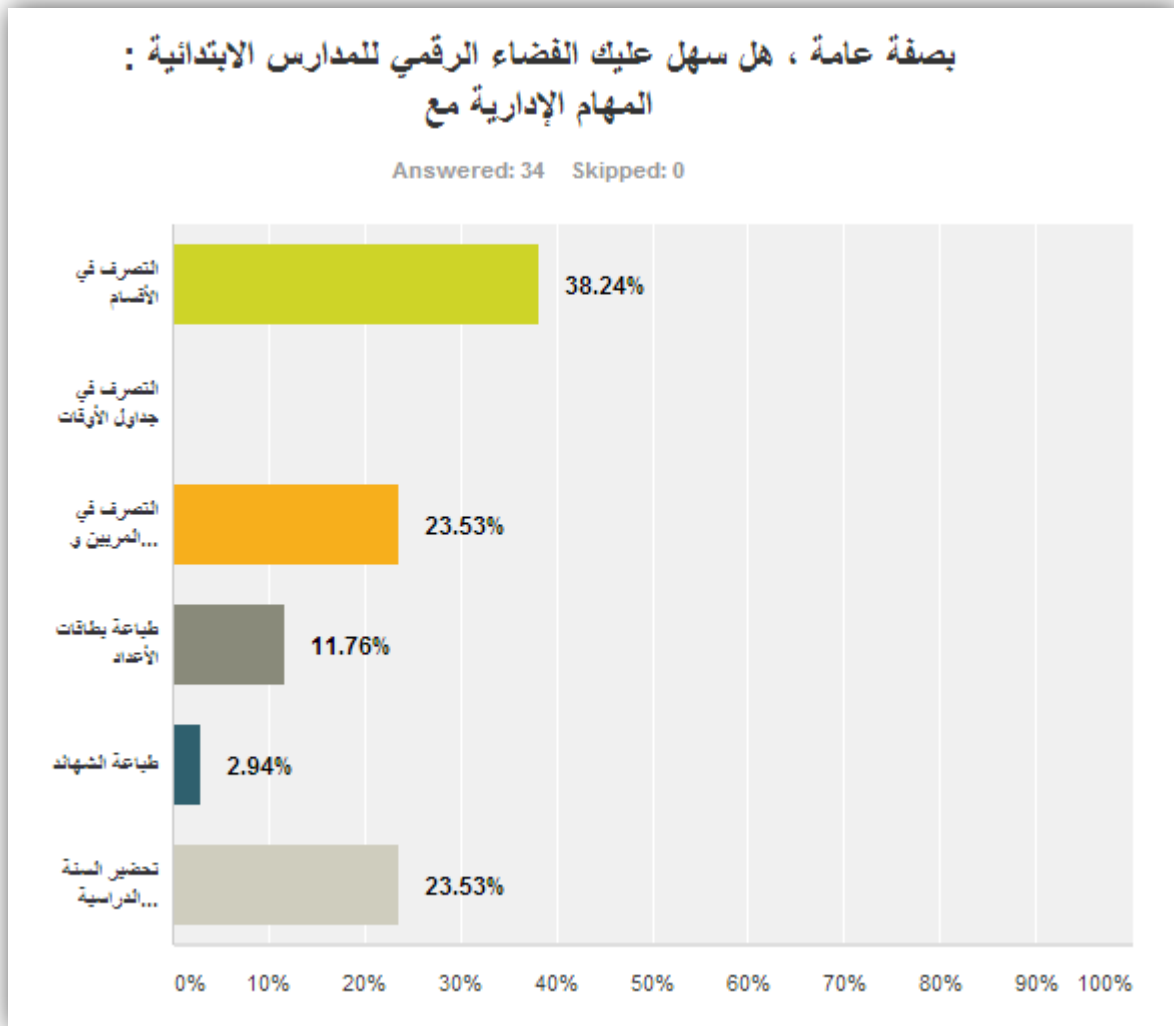


Figure : Les tâches administratives facilitées par l'ENT

Constat :

Globalement l'ENT a facilité les tâches administratives pour la gestion des classes avec 38.24% des directeurs alors que le pourcentage lié à l'impression des emplois du temps est nul.

Recommandation :

Plus d'effort pour l'amélioration des services administratifs liés à la gestion des emplois du temps et des attestations scolaires.

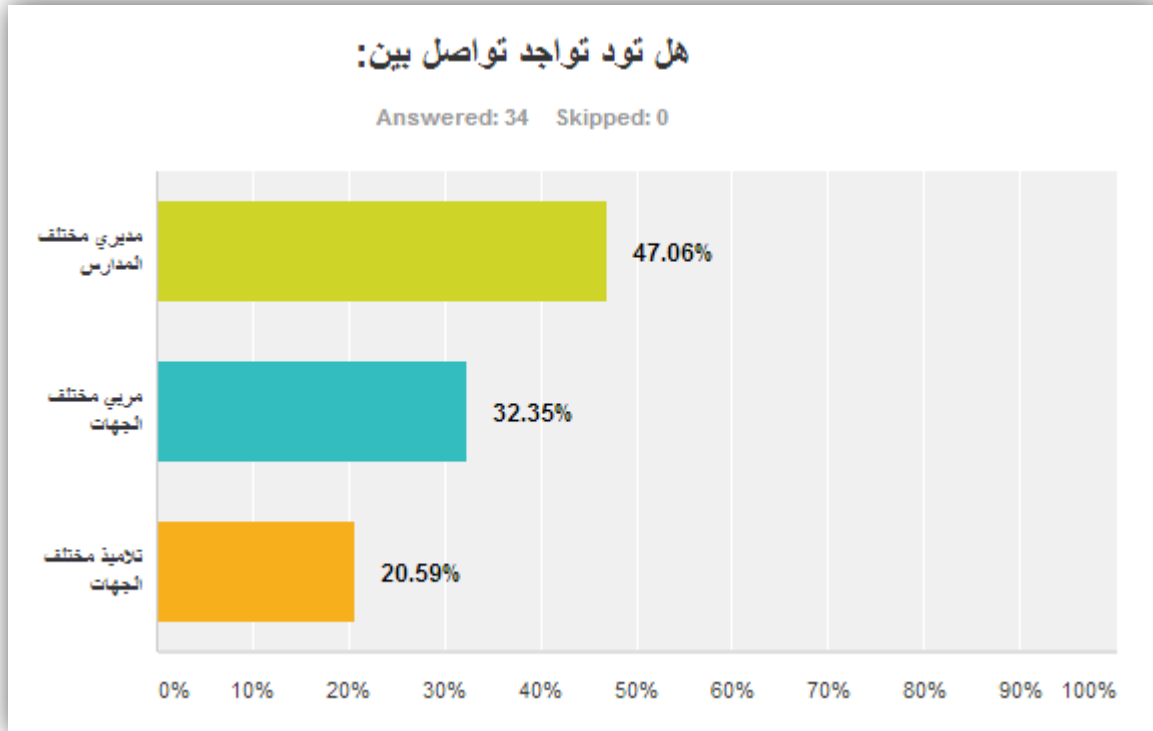


Figure : Les types de contacts prévus

Constat :

47.06% proposent un contact entre les directeurs des différentes régions.

Recommandation :

Il faut penser à la communication et au partage des expériences et d'information hors établissement scolaire.

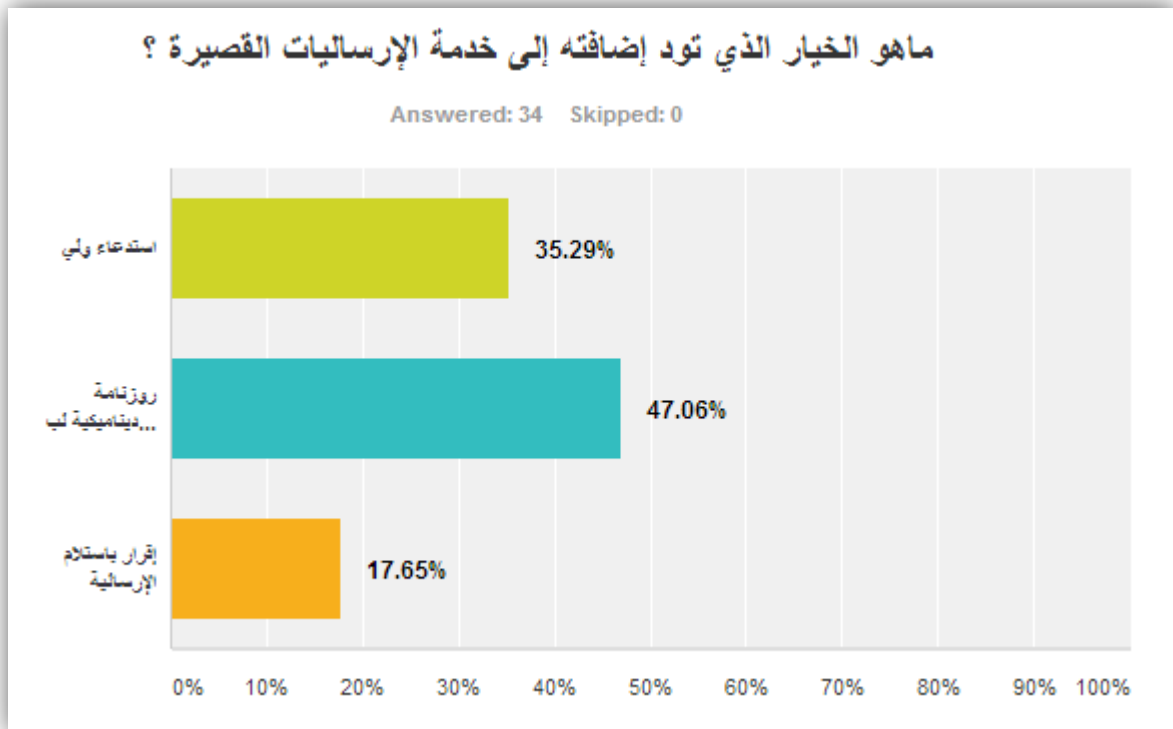


Figure : Autres services SMS

Constat :

47.06% des directeurs proposent un calendrier des SMS automatiques pour les évènements, les réunions et les formations comme une nouvelle option offerte par le service SMS.

Recommandation :

Vue l'engouement envers le service SMS, Il faut développement davantage les services scolaires et les exploiter dans d'autres domaines d'activités.

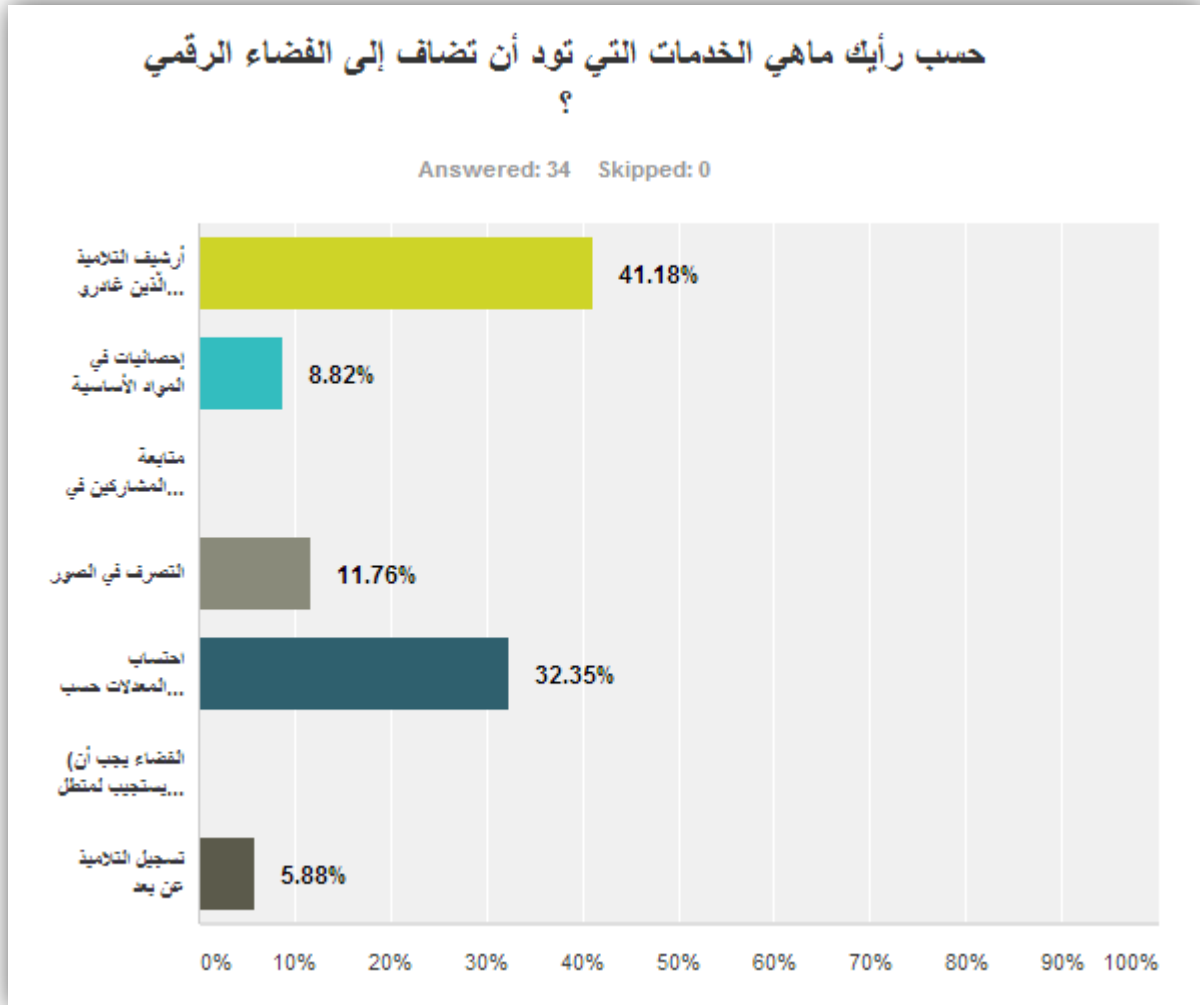


Figure : Les services prévues à ajouter à l'ENT

Constat :

41.18% des directeurs veulent avoir un archive pour les élèves quittant l'école comme un nouveau service dans le système, et 32.35% veulent avoir le calcul des moyennes par module pour le tableau d'évaluation général.

Recommandation :

Il faut bien étudier l'archivage des données des élèves et faciliter la recherche et le suivi dans ces dossiers archivés. De plus, penser à préparer des vues générales pour aider à la prise de décisions.

➤ Les enseignants

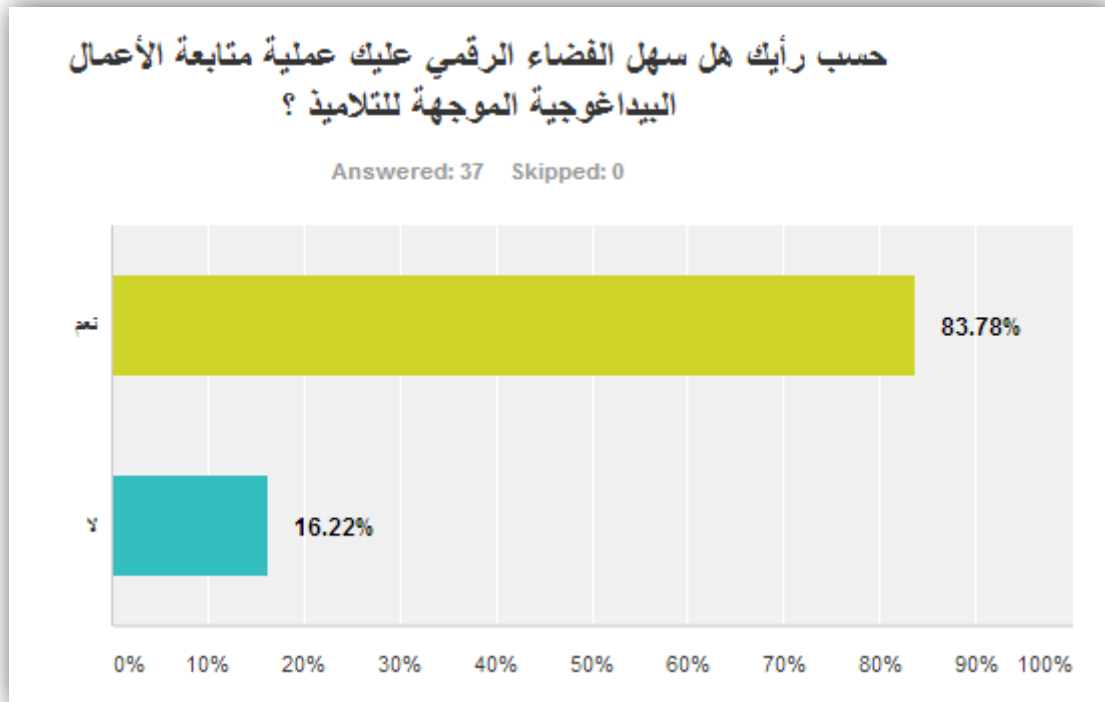


Figure : Le suivi des travaux pédagogiques des élèves par les enseignants

Constat :

83.78% des enseignants trouvent que l'ENT permet le suivi des travaux pédagogiques des élèves.

Recommandation :

Il faut travailler davantage au niveau de la plateforme sur l'aspect pédagogique et les activités entre enseignant et élève et surtout susciter l'intérêt de l'élève pour son espace en créant un environnement avoisinant les réseaux sociaux avec en plus, des services scolaires et pédagogiques.

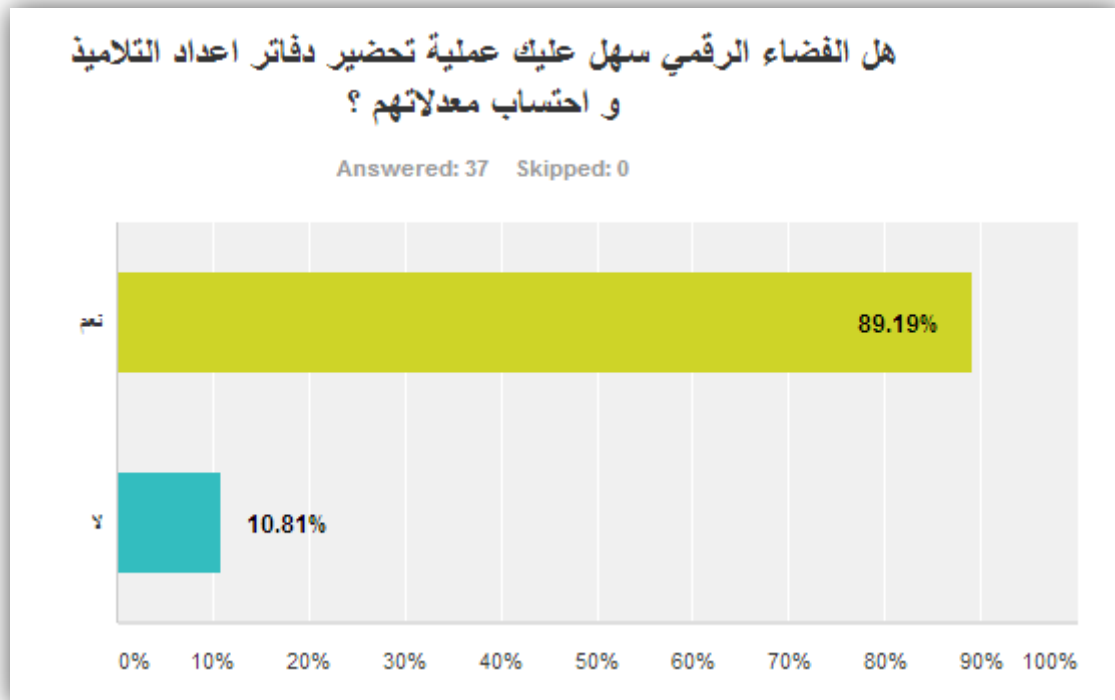


Figure : La préparation des carnets de notes des élèves et le calcul des moyennes.

Constat :

89.19% trouvent que l'ENT facilite la préparation de carnets de notes des élèves et le calcul des moyennes.

Recommandation :

Vu l'importance de cette fonctionnalité pour l'administration scolaire, il faut veiller à sa bonne performance et sa sécurité.

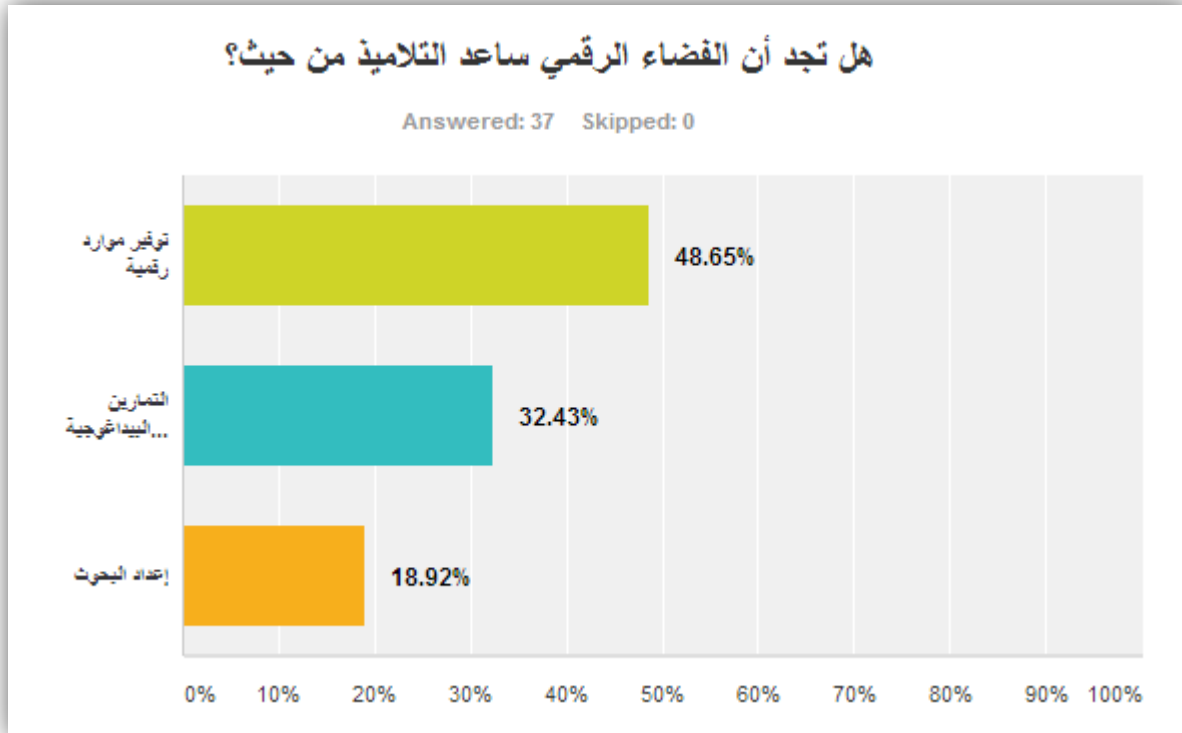


Figure : Les services jouant un rôle à l'encadrement des élèves

Constat :

48.65% des enseignants trouvent que l'ENT aide les élèves en termes de publication des ressources numériques, à environ 32% à travers les activités pédagogiques et seulement 18% pour dossiers de recherche.

Recommandation :

Il faut diversifier davantage les activités pédagogiques au niveau de l'espace de l'élève et susciter son intérêt pour qu'il soit en permanence bien encadré.

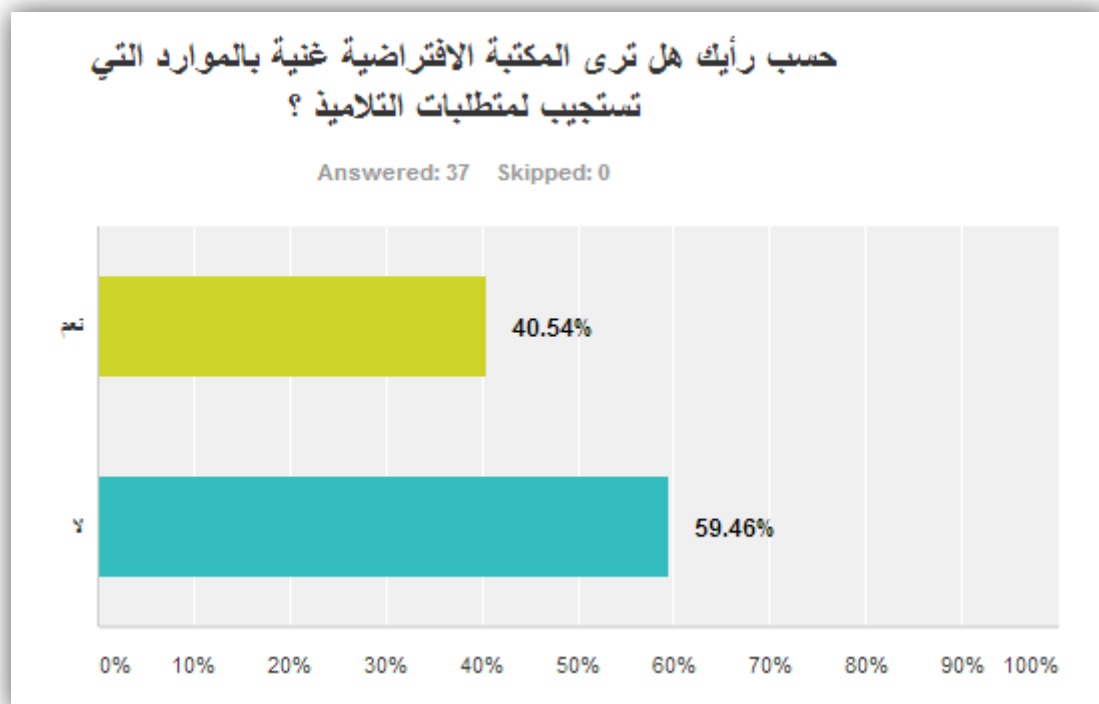


Figure : La situation de la bibliothèque virtuelle

Constat :

59.54% des enseignants trouvent que la bibliothèque virtuelle manque de ressources pour répondre aux besoins des élèves contre 40.54% qui la trouve riche en ressources.

Recommandation :

Ce constat met en évidence l'importance de bien sélectionner les ressources à indexer dans la bibliothèque virtuelle et ce, en les vérifiant en terme d'apport pédagogique et de bonne indexation.



Figure : La fréquence des enseignants proposant vouloir consulter le nombre de téléchargements de chaque ressource

Constat :

91.89% des enseignants veulent savoir le nombre de téléchargements de chaque ressource.

Recommandation :

Cette information peut indiquer l'importance de la ressource et valoriser la contribution des enseignants par l'affichage de leur nom et prénom

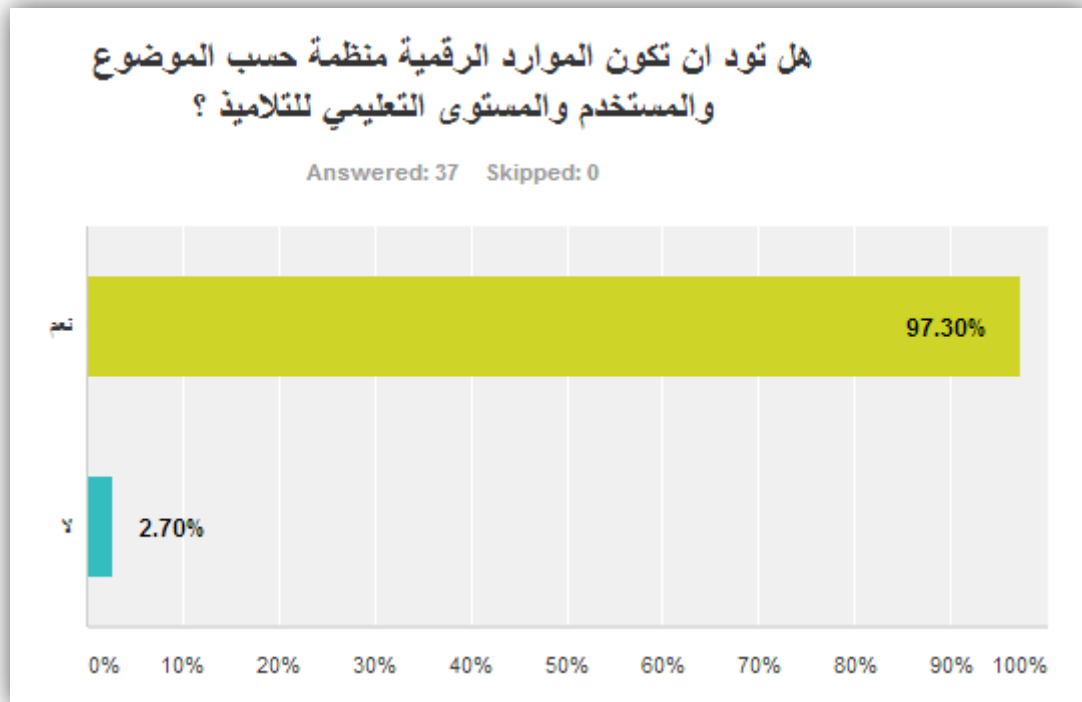


Figure : La fréquence d'organisation des ressources par thème, par acteur et par niveau

Constat :

97.30% des enseignants optent pour que les ressources numériques soient organisées par thème, par acteur et par niveau.

Recommandation :

Donner plus de possibilités de présentation des données.

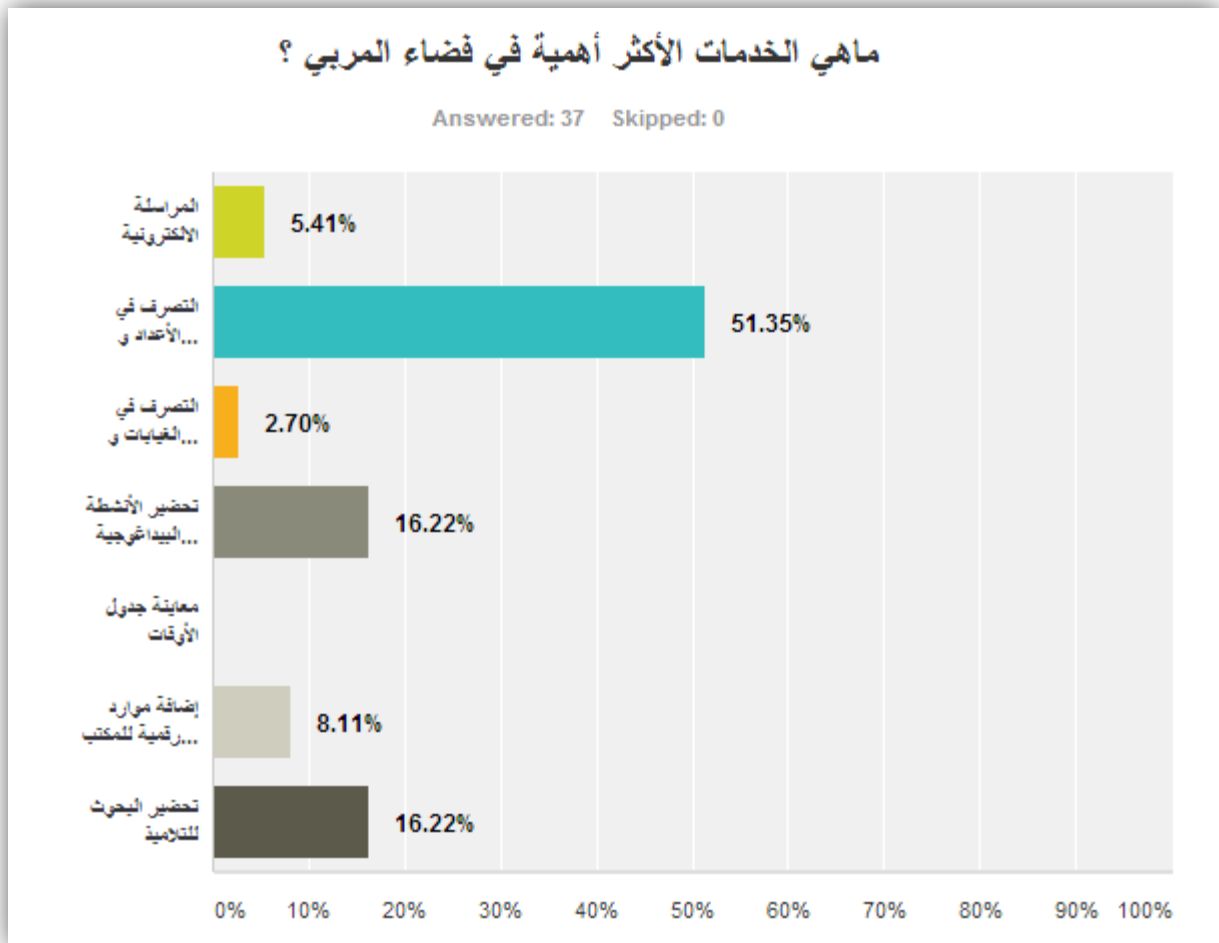


Figure : Les services les plus intéressants dans l'espace enseignant

Constat :

51.35% des enseignants trouvent que la gestion des notes et le calcul des moyennes est le service le plus intéressant dans leurs espaces alors qu'une minorité donne de l'importance aux activités pédagogiques et projets de recherche.

Recommandation :

Il faut inciter les enseignants à exploiter les fonctionnalités pédagogiques de la plateforme

➤ Les parents

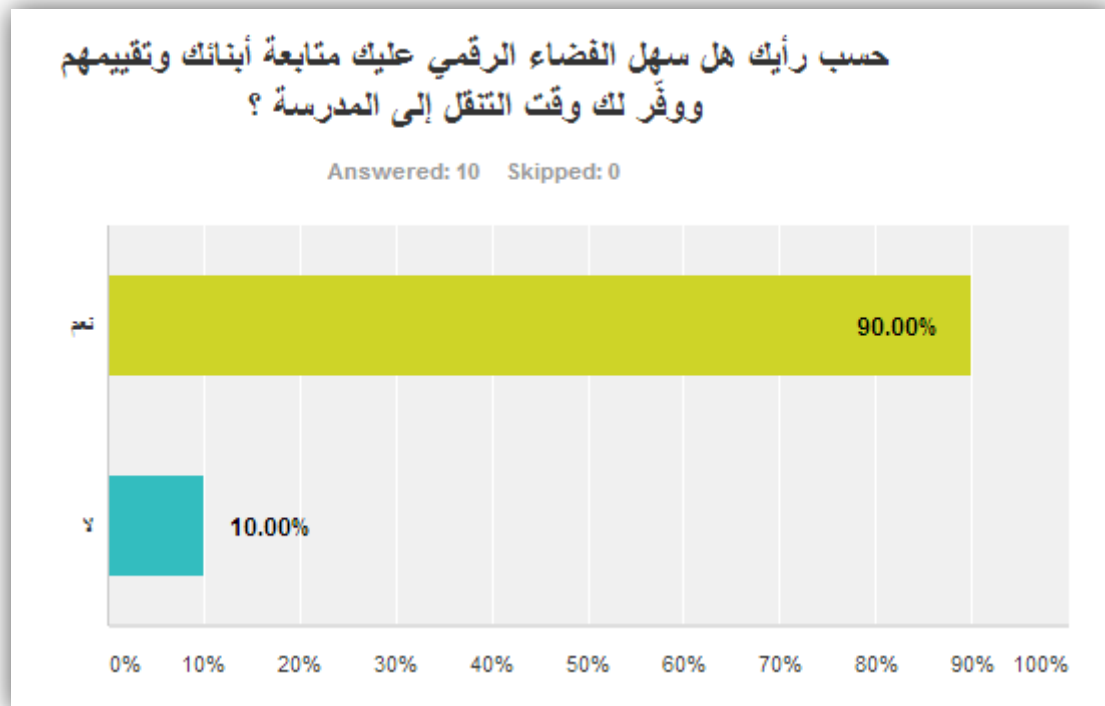


Figure : La fréquence de suivi et de contrôle des élèves par leurs parents

Constat :

90% des parents trouvent que l'ENT facilite le suivi de leurs enfants et les a fait gagner le temps de déplacement à l'école.

Recommandation :

Il faut faire une campagne plus importante pour sensibiliser les écoles à l'utilisation du service SMS qui permet d'offrir aux parents un service en temps réel lié aux absences, notes et activités scolaires.

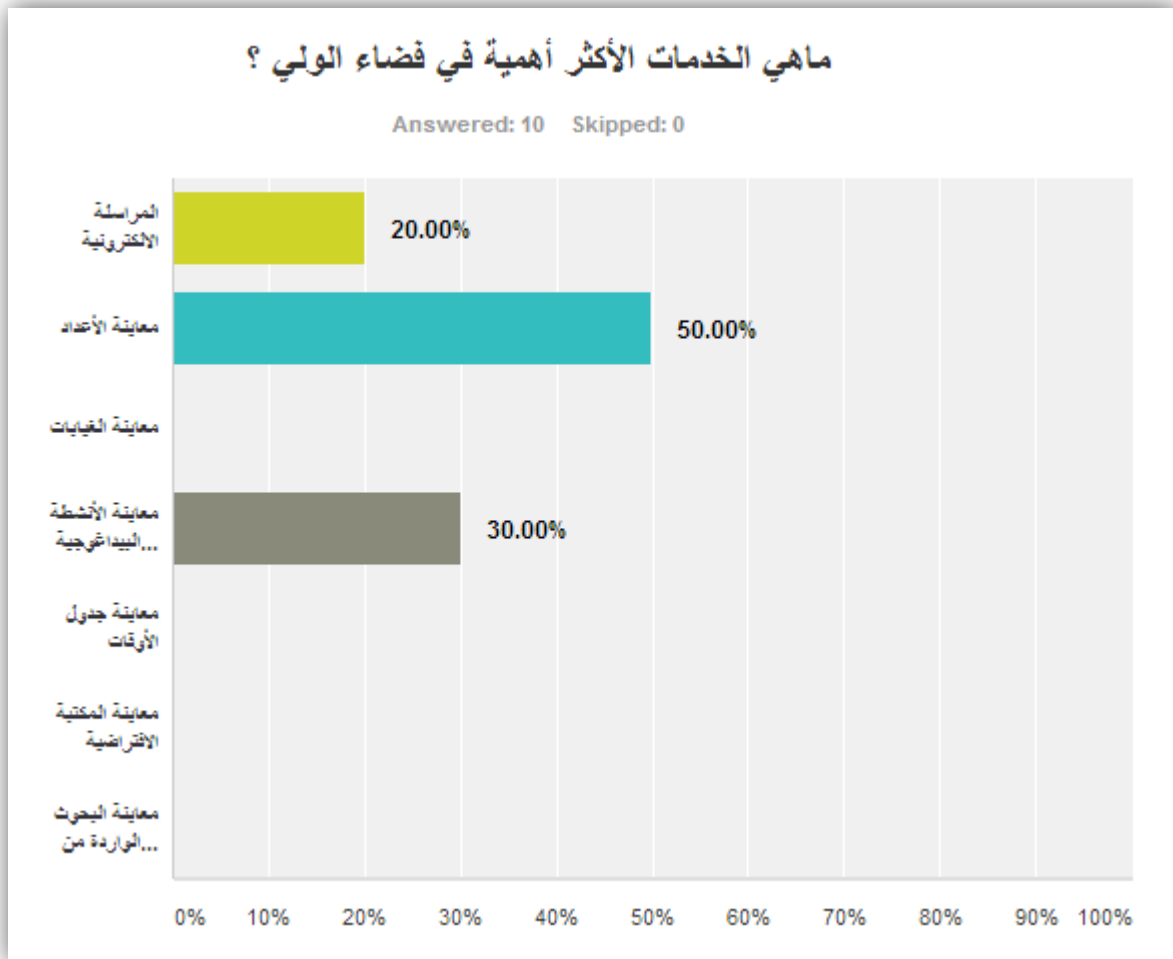


Figure : Les services les plus importants dans l'espace parents

Constat :

50% des parents trouvent que la consultation des notes est le service le plus intéressant présent dans leurs espaces, puis la consultation des activités pédagogiques envoyés par l'école avec 30% et le service messagerie interne avec 20%.

Recommandation :

Il faut garantir un service SMS de qualité de façon que dans les années à venir, ce service peut être payant et une bonne partie peut retourner au bénéfice de l'école.

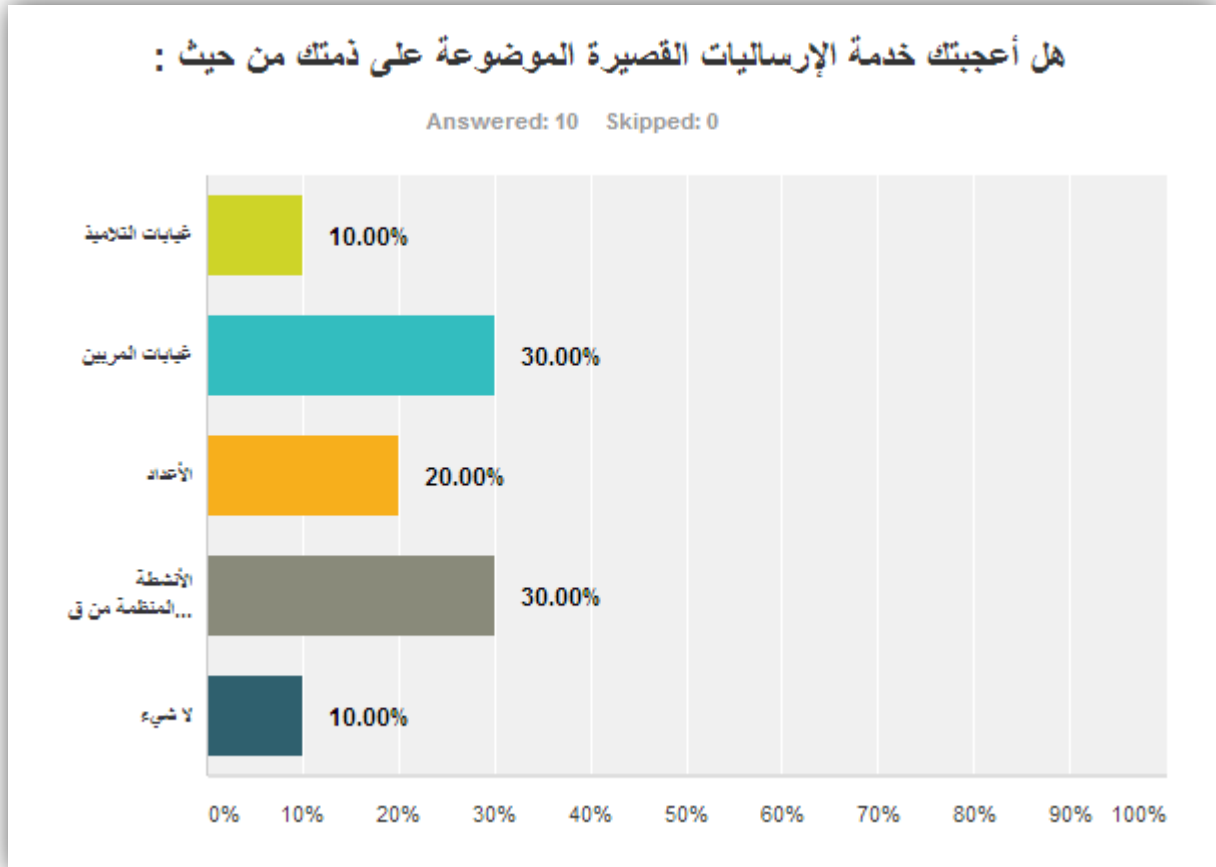


Figure : Les fréquences d'appréciation du service SMS par les parents

Constat :

60% des parents apprécient le service SMS mis à leur disposition en termes des absences des enseignants et des évènements organisés par l'école, par contre 20% apprécient les notes envoyés et 10% les absences de leurs enfants.

Recommandation :

Il faut inciter les écoles à l'exploitation sérieusement du service SMS et veiller à la publication des données dans les délais.

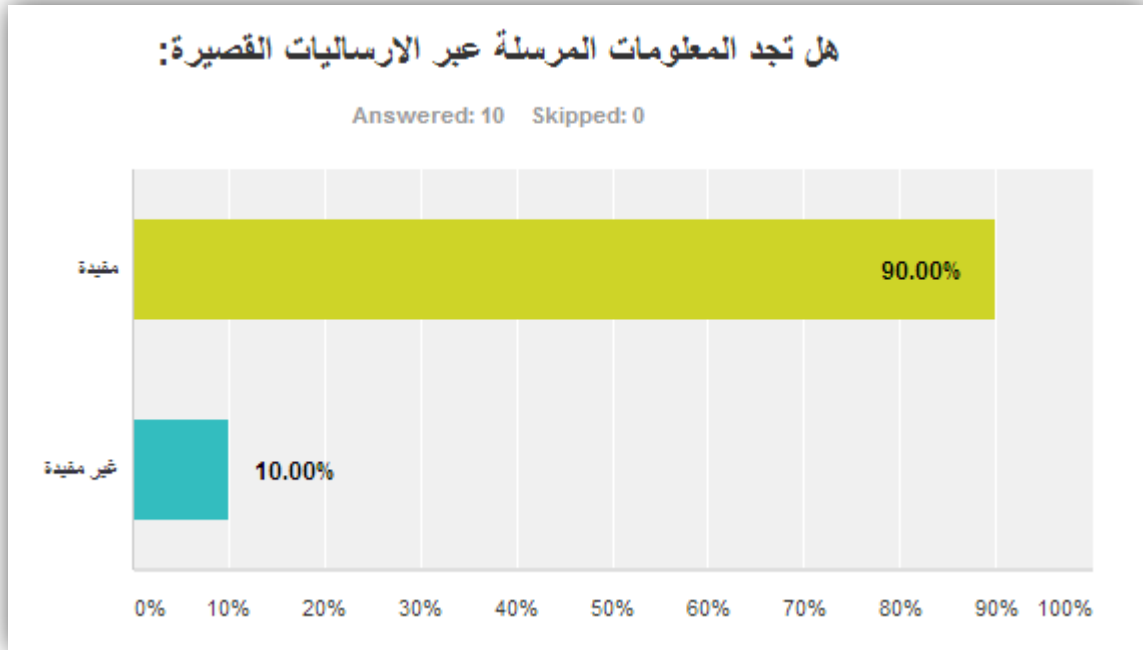


Figure : L'importance des informations envoyées par le service SMS

Constat :

90% des parents trouvent que les informations envoyées par le service SMS sont utiles.

Recommandation :

Cela démontre l'importance de ce service et offre des opportunités pour mieux exploiter l'adhésion des parents au service SMS

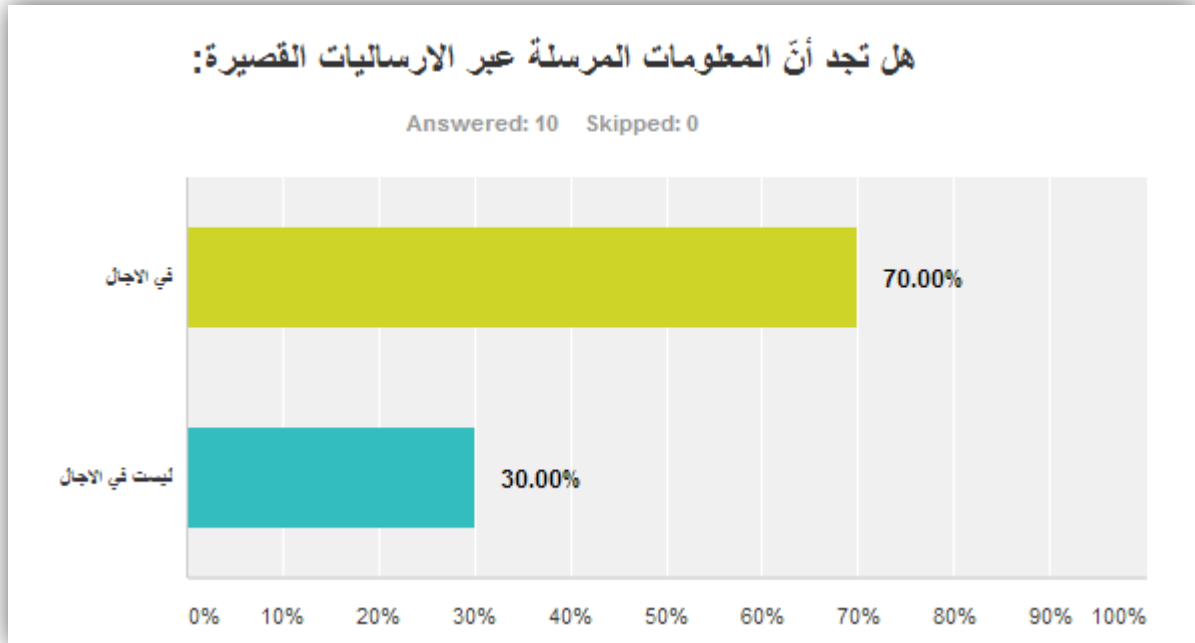


Figure : Les délais des informations envoyées par le service SMS

Constat :

70% seulement des parents trouvent que les informations envoyés par le service SMS sont envoyés au délai.

Recommandation :

Cette proportion ne satisfait pas 30% des inscrits au service SMS, ce qui risque de véhiculer une mauvaise image du service.

➤ Les élèves

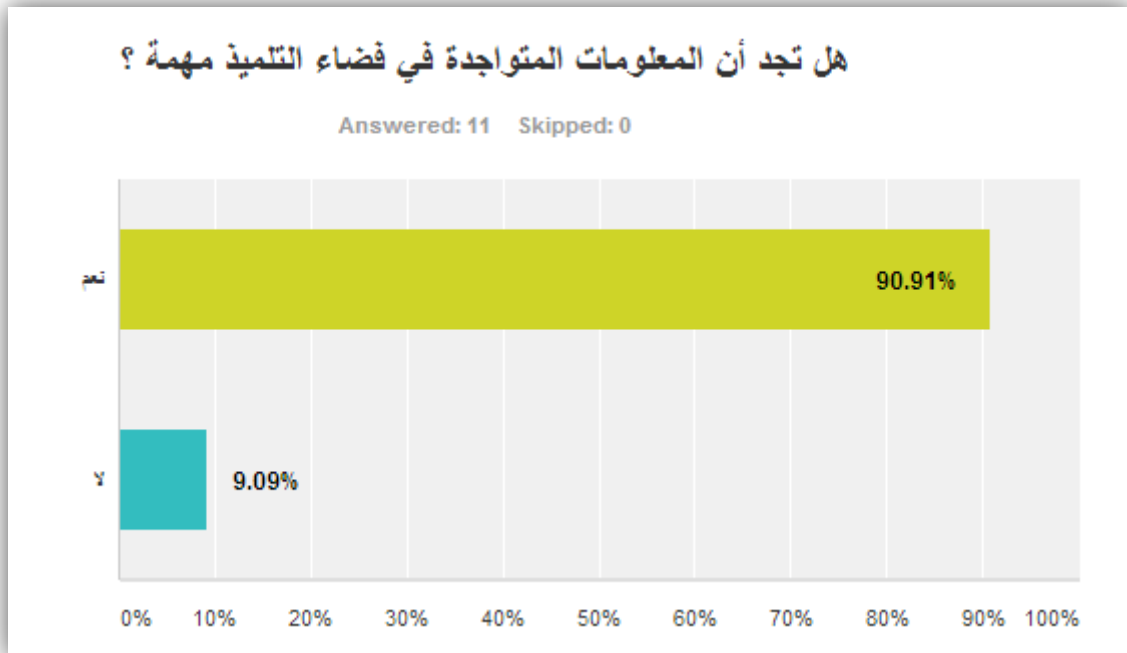


Figure : L'importance des informations fournies dans l'espace élève

Constat :

90.91% des élèves trouvent que les informations fournies dans leurs espaces sont intéressantes.

Recommandation :

Cela incite les concepteurs à persévérer pour diversifier les services et les informations qui peuvent intéresser l'élève et lui rendre son espace plus convivial en intégrant des nouveaux composants tels que les réseaux sociaux et autres.

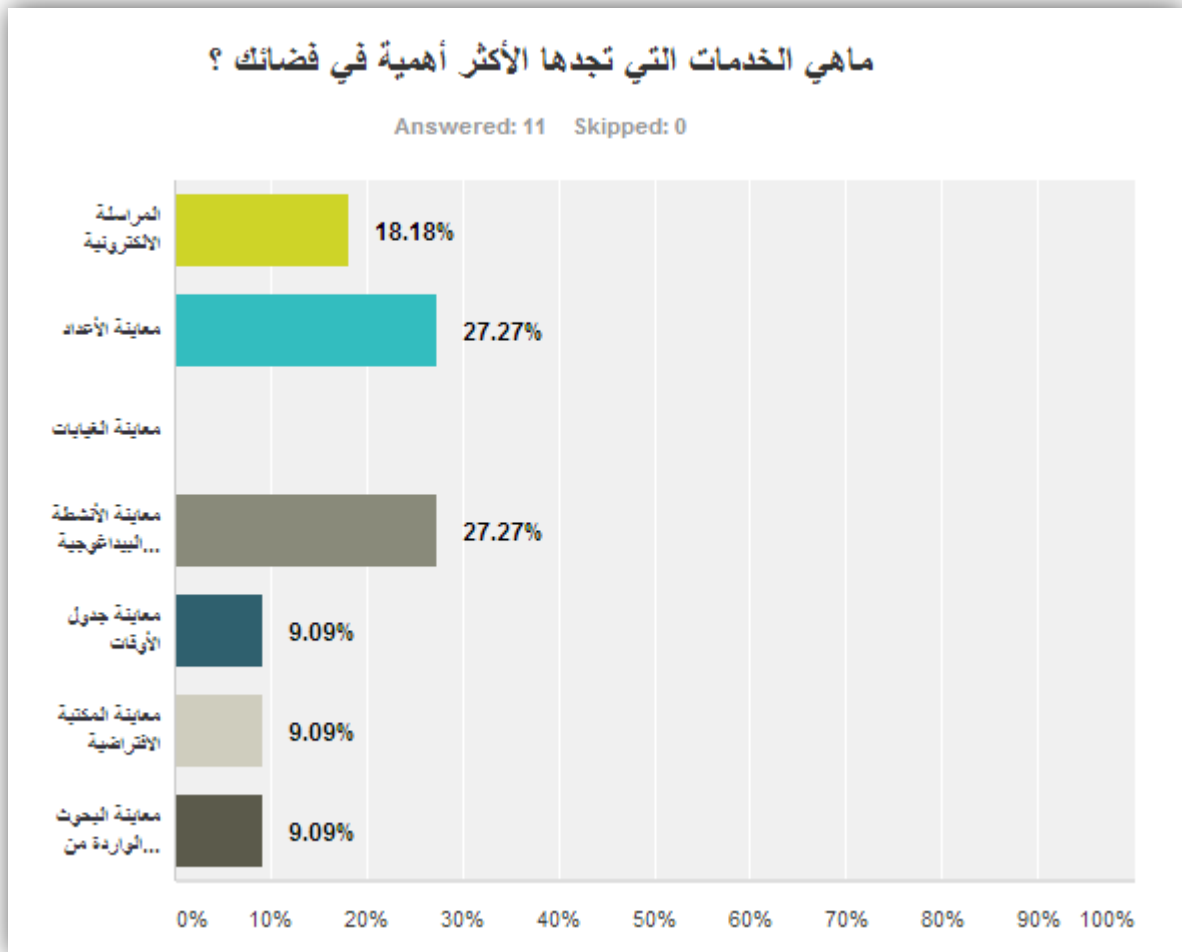


Figure : Les services les plus importants dans l'espace élève

Constat :

54.54% des élèves trouvent que la consultation des notes et la consultation de l'activité pédagogique envoyée par l'enseignant sont les services les plus intéressants qui répondent à leurs besoins.

Recommandation :

Il faut inciter les enseignants à l'alimentation des données en notes et les activités pédagogiques qui trouvent l'intérêt des élèves.

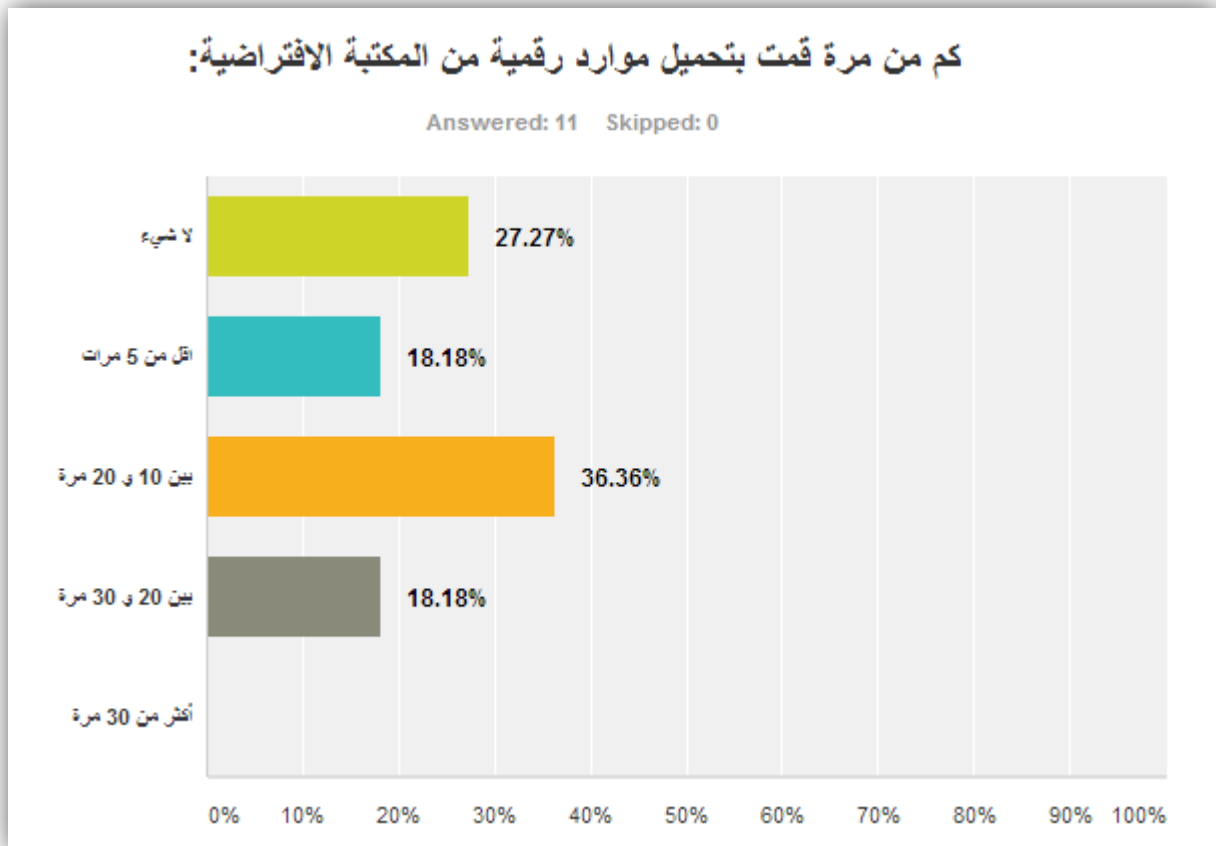


Figure : Les fréquences des nombres de téléchargements des ressources numériques de la bibliothèque virtuelle

Constat :

36.36% des élèves ont téléchargé entre 10 et 20 fois des ressources numériques de la bibliothèque virtuelle, 18.18% moins de 5 fois, 18.18% entre 20 et 30 fois et 27.27% n'ont rien téléchargé.

Recommandation :

Il faut inciter les élèves à l'utilisation de la bibliothèque virtuelle et veiller à la bonne sélection des documents indexés.

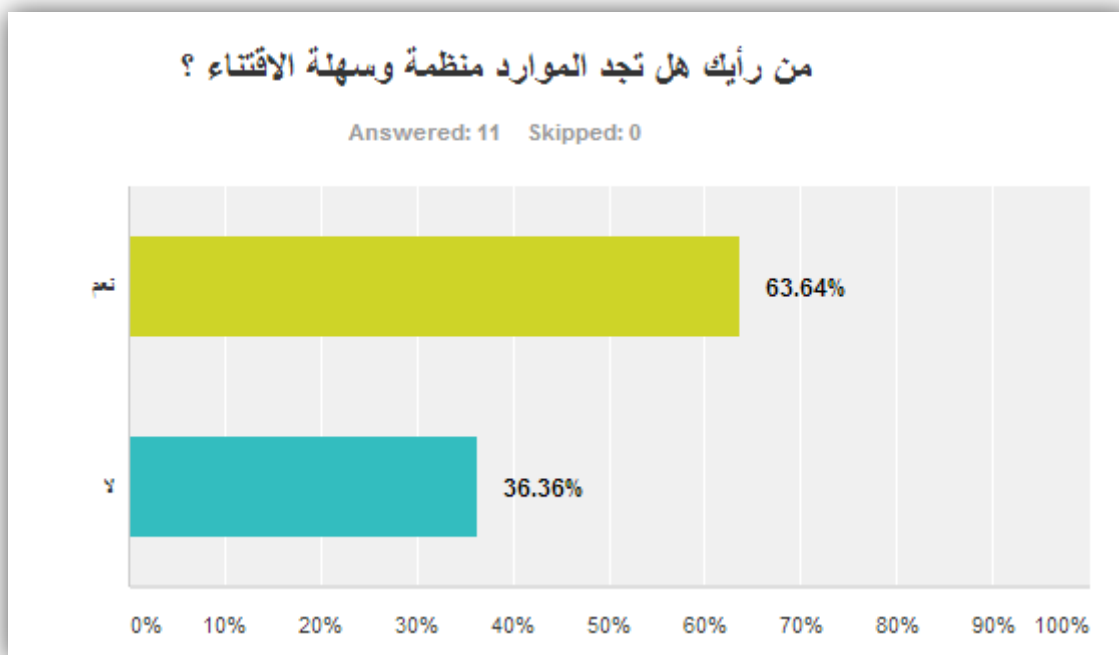


Figure : L'organisation et l'accès aux ressources numériques

Constat :

63.64% des élèves trouvent que les ressources sont bien organisés et faciles d'accès alors le reste trouvent le contraire.

Recommandation :

Il faut mieux perfectionner les accès aux ressources numériques pour permettre aux élèves d'accéder plus facilement aux sujets et documents indexés dans la bibliothèque virtuelle.

➤ Les inspecteurs

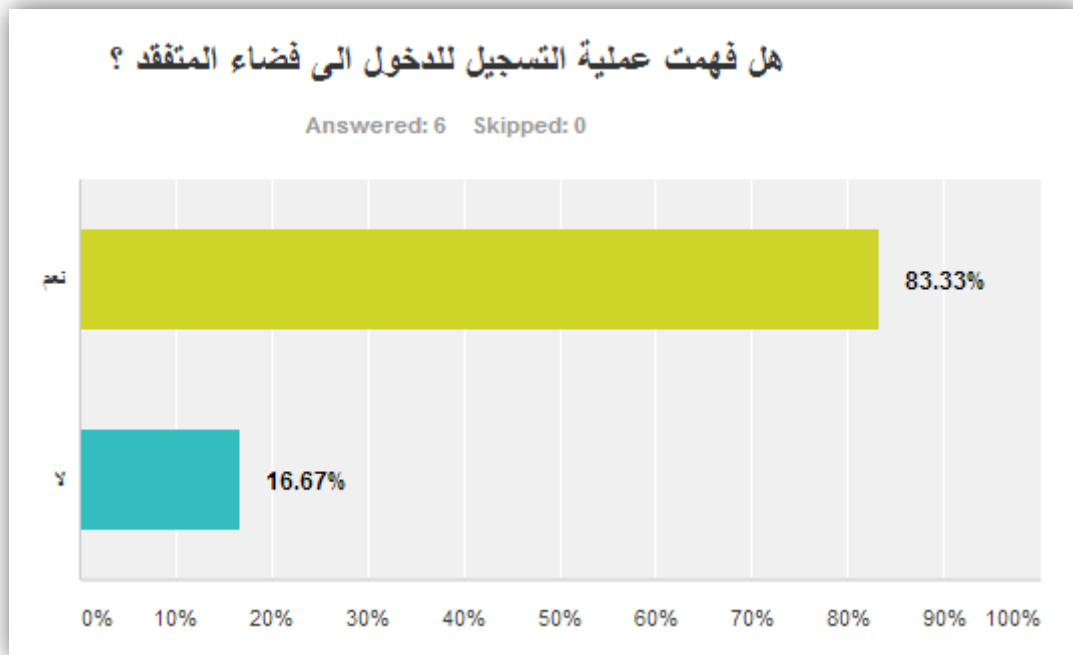


Figure : Fréquence d'assimilation de la procédure d'inscription

Constat :

83.33% des inspecteurs qui ont vraiment assimilé la procédure d'inscription pour consulter leurs espaces inspecteurs contre 16.67% qui n'ont pas assimilé la procédure.

La phase d'inscription a été assez bien assimilée malgré sa complexité.

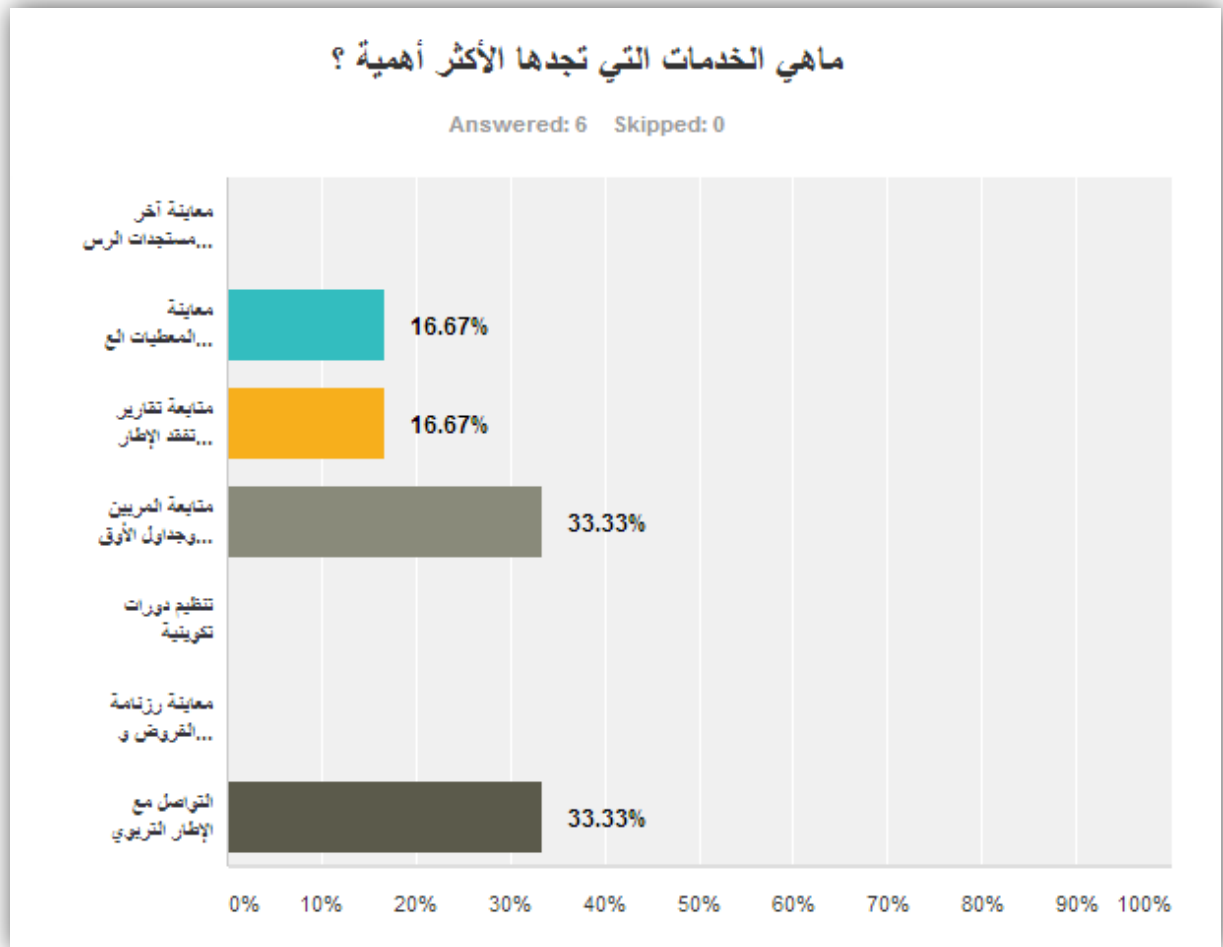


Figure : Les services les plus importants dans l'espace inspecteur

Constat :

66.66% des inspecteurs trouvent que le Suivi des enseignants, emplois du temps, activités pédagogique, ...etc et le contact du cadre éducatif sont les deux services les plus intéressants dans leurs espaces

Recommandation :

Il faut travailler sur les autres fonctionnalités pour qu'ils aient le même intérêt que les autres.



Figure : La fréquence d'importance de l'ajout des informations à propos de la circonscription

Constat :

100% des inspecteurs trouvent que l'ajout des informations à propos de la circonscription est un service important.

Recommandation :

Le résultat est clair, il faut commencer et sans plus tarder à l'élaboration des indicateurs et informations autour de la circonscription.

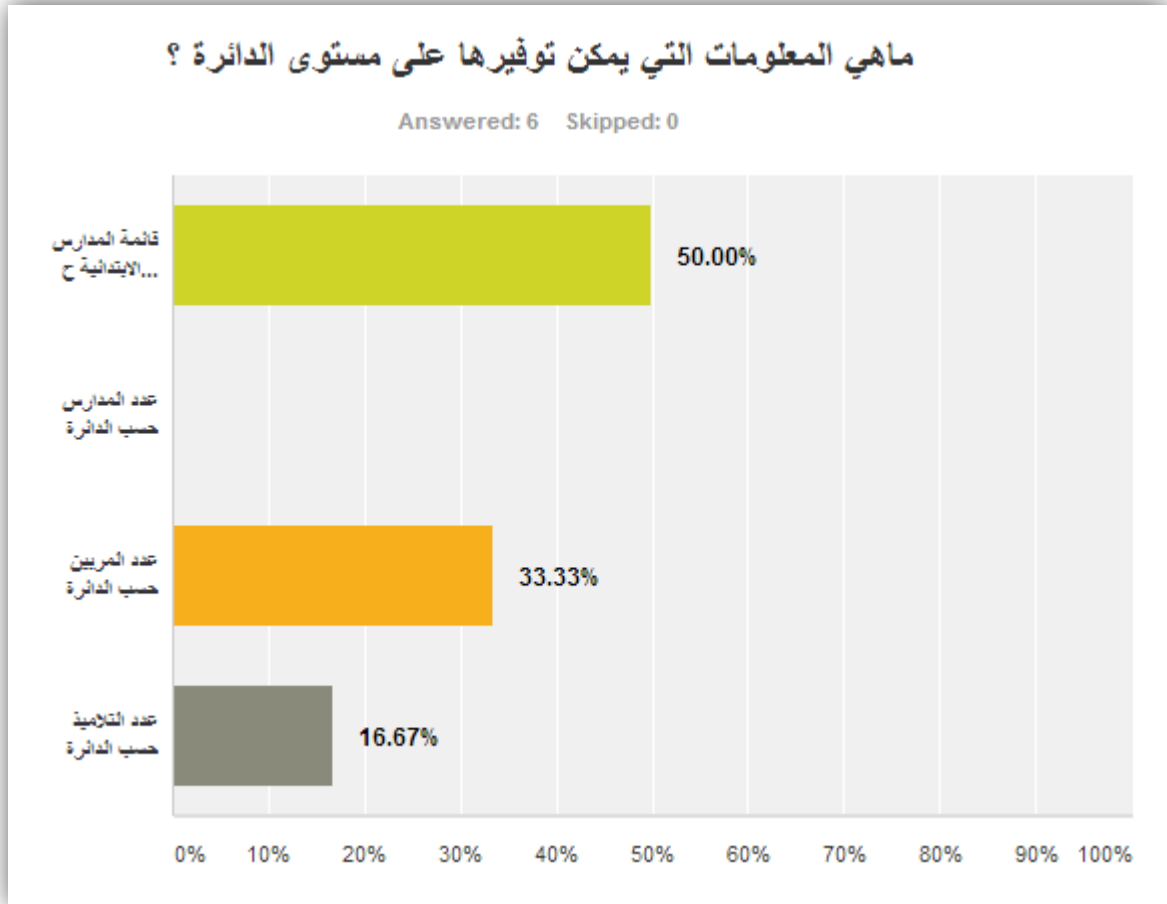


Figure : Les informations a ajouté au niveau de la circonscription

Constat :

Au niveau de la circonscription 50% des inspecteurs veulent avoir la liste des écoles selon la circonscription, 33.33% préfèrent avoir le nombre des enseignants selon la circonscription et 16.67% s'intéressent aux nombres des élèves selon la circonscription.

Recommandation :

Commencer à la mise en place des indicateurs par ordre des plus sondés.

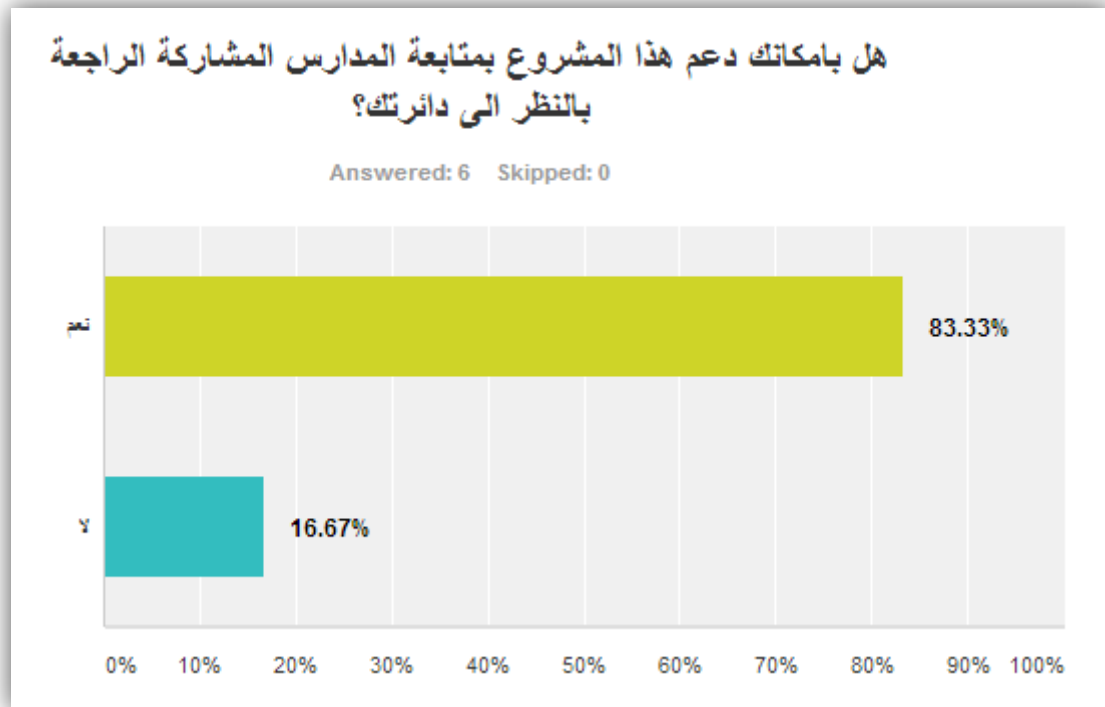


Figure : La fréquence des inspecteurs qui peuvent soutenir le projet par le suivi des écoles.

Constat :

83.33% des inspecteurs acceptent de soutenir ce projet par le suivi des écoles participantes appartenant à leurs circonscriptions.

Recommandation :

Mettre en place les moyens nécessaires pour que l'inspecteur puisse promouvoir le projet dans sa circonscription.

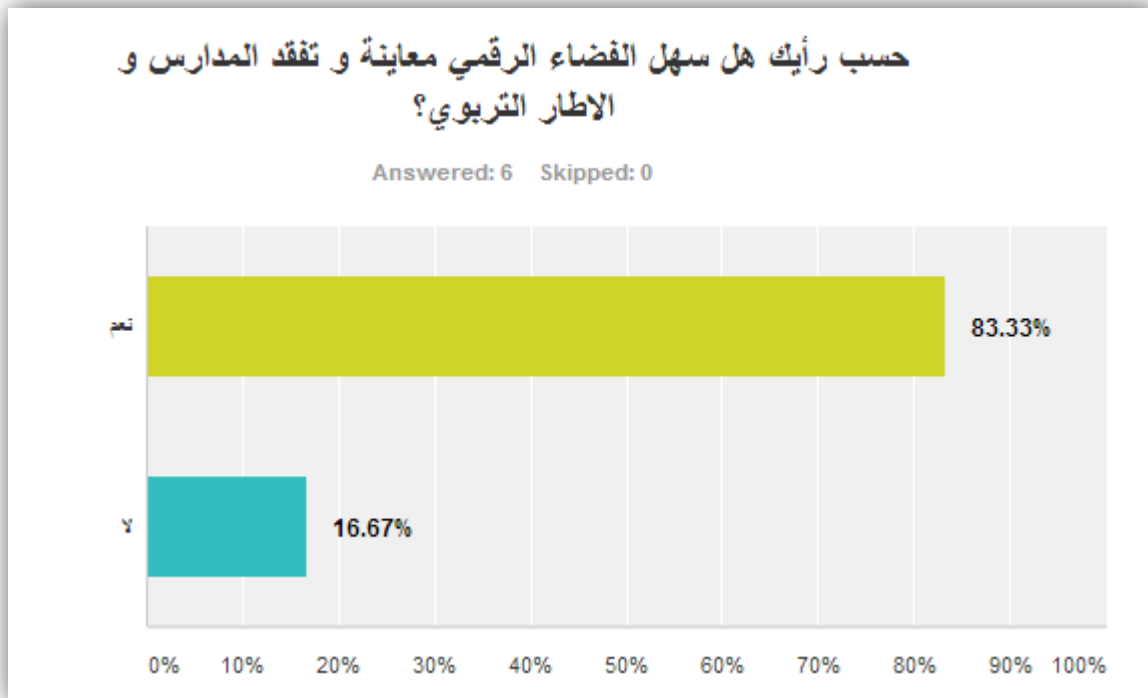


Figure : L'ENT facilite le suivi des écoles et du cadre éducatif pour les inspecteurs

Constat :

83.33% des inspecteurs affirment que l'ENT facilite les tâches de suivi et de contrôle des écoles et du cadre éducatif.

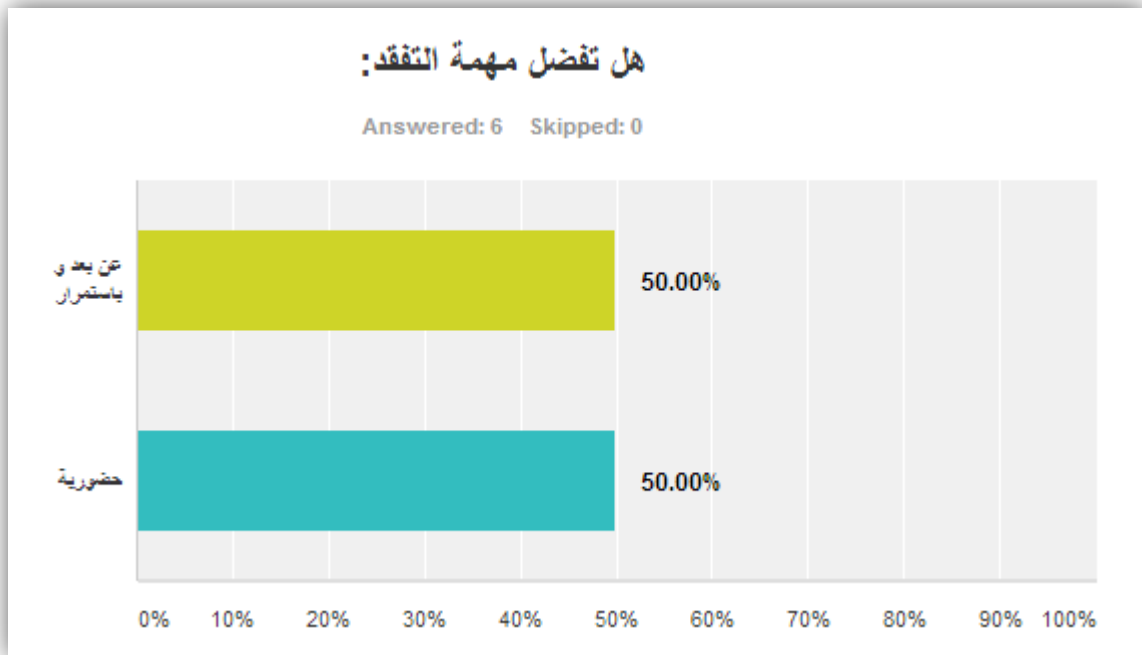


Figure : La fréquence pour les types d'inspection

Constat :

50% des inspecteurs préfèrent la tâche d'inspection en ligne contre 50% la préfère en présentiel.

Constat général

Remarquons que les pourcentages de vote sont d'une grande importance.

- Des indicateurs clés envisageant des difficultés à esquiver par exemple (manque de personnel, pas de connexion internet...)
- Des améliorations à apporter (de nouvelles options à ajouter aux services proposés ou bien de nouveaux services à développer comme l'amélioration de la bibliothèque virtuelle ou bien le service SMS)
- Des services appréciés par tout le cadre éducatif (que ce soit des services administratifs, des services pédagogiques ou bien des services de suivi et de contrôle)

Synthèse

Avec les résultats obtenus à l'aide des analyses effectués au moyen de notre questionnaire, globalement, nous avons constaté une tendance multi-variée et un intérêt du cadre éducatif vers les nouvelles technologies de l'information et de communication et particulièrement envers l'espace numérique de travail « Madrassati ».

Pour garantir le succès et la pérennité du projet, il faut unir les efforts de tous les responsables, les incite et les encourage de veiller au succès de ce projet, de bien l'améliorer et de travailler sur « l'éclosion de ce système sur des nouvelles horizons ».

L'intégration de ce projet au sein de nos écoles permettra sûrement de promouvoir l'utilisation des TIC dans notre système éducatif et ce, en assurant une bonne gestion administrative dans nos écoles, de nouvelles pistes d'enseignement pour nos enseignants et un meilleur rendement de nos élèves.

Travail réalisé par : **Mlle Rim Ouechtati**

Encadré par : **Mr Frikha Sofiane**

Dans le cadre d'un projet de fin d'étude